

CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO MAIL MANAGER

1. GENERALITÀ

Il presente documento (in seguito per brevità "Condizioni specifiche") è parte integrante del *Contratto* perfezionatosi tra *Openwork* e il *Cliente* con le modalità previste all'art. 4 delle *Condizioni generali di fornitura dei servizi Jamio openwork* (in seguito per brevità *Condizioni*, pubblicate all'indirizzo <http://www.jamio.com/condizioni-general-fornitura-servizi>). Le *Condizioni specifiche* si applicano separatamente a ciascun *Contratto*.

2. DEFINIZIONI

Per tutte le definizioni si rimanda all'art. 2 delle *Condizioni*.

3. OGGETTO E SCOPO DEL DOCUMENTO

Obiettivo delle *Condizioni specifiche* è definire le condizioni, aggiuntive o in deroga rispetto alle *Condizioni*, di fornitura del servizio di ricezione messaggi mail (denominato *Mail Manager*), disponibile sulla Platform as A Service Jamio Openwork. Il servizio *Mail Manager*, garantisce secondo le modalità ed alle condizioni previste nelle *Condizioni specifiche*, nella *Richiesta di attivazione*, nella *Knowledge Base*: il monitoraggio di una o più *Caselle Mail*, la notifica dell'arrivo di nuovi messaggi, il download dei messaggi dalla *Casella Mail*.

4. DECORRENZA E TERMINE

Le *Condizioni specifiche* entrano in vigore a decorrere dall'attivazione del *Servizio Mail Manager* e terminano con il termine o la cessazione del *Contratto* cui si riferiscono. *Openwork* si riserva la facoltà di modificarle o sostituirle più volte nel corso del *Contratto* secondo le modalità descritte all'art. 27.4 delle *Condizioni*.

5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICEZIONE MESSAGGI MAIL

- 5.1. **SLA.** Fermo restando quanto stabilito all'art. 6 delle *Condizioni*, il servizio *Mail Manager*
 - ✓ garantisce un trasferimento dei messaggi dal server mail del 100%;
 - ✓ consente l'invio/ricezione di un numero massimo mensile di messaggi (soglia mensile) come indicato nella *Richiesta di attivazione*, il mese è calcolato su base solare e non dal momento dell'attivazione;
 - ✓ consente l'invio/ricezione di messaggi da un numero massimo di *Caselle Mail*, come indicato nella *Richiesta di attivazione* e incrementabile anche separatamente con *Richiesta di attivazione aggiuntiva*;
- 5.2. **Soglia mensile.** Ai fini della verifica del superamento della soglia mensile, il numero di messaggi inviati in un mese è calcolato su tutte le mail inviate. Un'identica mail inviata a più destinatari diretti o in conoscenza è conteggiata come un unico messaggio.
- 5.3. **Esclusioni.** *Openwork* non opera come provider di server mail, pertanto il *Cliente*, per l'uso del *Mail Manager*, deve essere in possesso di una o più *Caselle Mail*. Le *Caselle Mail* devono essere configurate e utilizzabili su protocollo IMAP;
- 5.4. **Monitoraggio.** Il monitoraggio da parte di *Openwork* è effettuato tramite software specifici e procedure automatiche che utilizzano un'identità denominata *Automation* al fine di rilevare e risolvere eventuali guasti o anomalie.

6. VARIE

Per quanto non previsto nelle *Condizioni Specifiche* si applica quanto stabilito nelle *Condizioni*.