CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI JAMIO OPENWORK AI SENSI DEL GDPR – 4.6

1. Generalità

Il presente documento (in seguito per brevità “Condizioni GDPR”) è parte integrante del *Contratto* perfezionatosi tra *Openwork* e *Cliente* con le modalità previste all’art. 4 delle *Condizioni generali di fornitura dei servizi Jamio openwork* (in seguito per brevità *Condizioni*, pubblicate all’indirizzo http://www.jamio.com/condizioni-generali-fornitura-servizi).

2. Definizioni

Elenco definizioni
Interessato: La persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i dati.
Altro responsabile del trattamento: Denominato anche *Sub responsabile.* Il soggetto (la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo) cui il *Responsabile del trattamento* ricorre per l’esecuzione di specifiche attività di *Trattamento* per conto di quest’ultimo. Il ricorso ad *Altro responsabile del trattamento* deve essere preventivamente autorizzato per iscritto dal *Titolare del trattamento*.
Incaricato del trattamento: La persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l’*Interessato*, il *Titolare del trattamento*, il *Responsabile del trattamento* e le persone autorizzate al *Trattamento* sotto l’autorità diretta del *Titolare* o del *Responsabile del trattamento*, denominato nel *GDPR* “terzo”.

Per tutte le altre definizioni si rimanda all’art. 2 delle Condizioni.

3. Oggetto e scopo del documento

Obiettivo delle *Condizioni GDPR* è dettagliare gli obblighi assunti dalle *Parti* per rendere effettivo quanto stabilito dal *GDPR.*

4. Ruoli

4.1. Dati Personali del Cliente*.* I *Dati Personali* trattati tramite l'utilizzo dei *Servizi* sono anch'essi *Dati*.

4.2 Nomina a Responsabile del Trattamento. Le *Parti* accettano che il *Cliente* sia il *Titolare del trattamento* e che *Openwork* sia il *Responsabile del trattamento* eccetto nel caso in cui il *Cliente* stesso agisca in qualità di *Responsabile del trattamento*, ovvero non sia responsabile dello scopo e delle modalità del *Trattamento*; in questo caso le parti accettano che *Openwork* agisca come *Altro responsabile del trattamento*. In tutti i casi in cui si applica il *GDPR* e il *Cliente* è un *Responsabile del trattamento*, il *Cliente* garantisce a *Openwork* che le proprie istruzioni, inclusa la nomina di *Openwork* a *Responsabile del trattamento* o ad *Altro responsabile del trattamento*, sono state autorizzate dal *Titolare del trattamento.*

4.3. Altri Responsabili del trattamento. Il *Cliente* prende atto e acconsente che, per l'erogazione dei *Servizi*, *Openwork* si avvalga dei fornitori di seguito elencati: *Microsoft Ireland Operations Ltd* da cui acquisisce Servizi Azure infrastrutturali, di Intelligenza artificiale e Machine Learning (per le condizioni di fornitura e le norme specifiche relative al GDPR fare riferimento al documento *Condizioni per l'utilizzo dei servizi online* al link https://azure.microsoft.com/it-it/support/legal/); *Aruba SpA,* da cui acquisisce servizi cloud infrastrutturali (per le condizioni di fornitura e le norme specifiche relative al GDPR fare riferimento al documento *Condizioni generali di fornitura dei Servizi Aruba Cloud* al link https://www.cloud.it/doc,uments/tc-files/1_condizioniforniturаserviziarubacloud.aspx); del fornitore *Openwork Lab s.r.l.*, società controllata al 100% da *Openwork*, da cui acquisisce servizi professionali per la manutenzione dell'infrastruttura di erogazione dei *Servizi*, servizi di installazione e set-up dei *Servizi*, servizi di manutenzione deli *Servizi*.*Openwork* ha nominato tali fornitori *Altri responsabili del trattamento* e il *Cliente* autorizza *Openwork* ad avvalersene. *Openwork* s'impegna a informare il *Cliente* di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di *Altri Responsabili del trattamento*, dando così al *Cliente* l'opportunità di opporsi a tali modifiche in presenza di una carenza oggettiva e documentabile di requisiti e/o garanzie sufficienti dell'*Altro Responsabile del trattamento* in materia di protezione e sicurezza dei dati personali (Articolo 28.2 del *GDPR*). Qualora il *Cliente* si opponga alle modifiche, i *Servizi* non potranno

più essere erogati e il *Cliente* potrà recedere dal Contratto conformemente a quanto riportato nelle *Condizioni*.

5. Trattamento dei dati personali

5.1 Caratteristiche. Le parti danno atto e accettano quanto segue. a) L'oggetto del *Trattamento* è limitato ai *Dati Personali* strettamente necessari per l'esecuzione dei *Servizi* oggetto del *Contratto*. b) La durata del *Trattamento* coinciderà con quella del diritto del *Cliente* di utilizzare i *Servizi*, il *Trattamento* durerà inoltre fino a quando tutti i *Dati Personali* non saranno stati eliminati o restituiti in conformità alle istruzioni del *Cliente* o alle disposizioni contenute nelle *Condizioni*. c) La natura e lo scopo del *Trattamento* consisteranno nell'erogare i *Servizi* ai sensi del *Contratto*. d) Le categorie d'interessati sono gli *Utenti finali*.

5.2 Istruzioni. Il *Cliente* accetta che il *Contratto* insieme alle specifiche tecniche dei *Servizi* e unitamente alla configurazione e all'utilizzo da parte sua delle funzionalità dei *Servizi* costituiscono l'insieme completo e finale di istruzioni documentate fornite a *Openwork* per il *Trattamento*. Il *Cliente* ritiene tali istruzioni adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del *GDPR*. Il *Cliente* prende atto che la natura dei *Servizi* gli consente di configurare in autonomia gli stessi in modo da trattare *Dati Personali* la cui natura, scopo e durata non è conoscibile autonomamente da *Openwork*. Nel caso in cui il *Cliente* manifesti necessita`particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tali necessita`ad *Openwork* e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta commerciale.

5.3 Archiviazione dei Dati personali. I *Dati personali*, come tutti i *Dati* gestiti dai *Servizi*, sono archiviati presso il datacenter Aruba localizzato in Italia ad Arezzo e/o il datacenter Microsoft localizzato in Irlanda a Dublino.

6. Obbligazioni specifiche del GDPR

6.1. Obblighi del Titolare del trattamento
Il *Cliente* garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di richiesta attivazione e/o di utilizzo dei *Servizi*, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui al *GDPR* e di aver

acquisito dai medesimi il consenso al trattamento e manleva *Openwork* da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da soggetti terzi in riferimento a tale trattamento.

6.2. Obblighi del Responsabile del trattamento
Openwork s'impegna a) trattare i *Dati Personali* soltanto per l'erogazione dei *Servizi* oggetto del *Contratto* e su istruzione documentata del *Cliente;* b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei *Dati Personali* si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un'adeguata obbligazione legale di riservatezza; (c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'Articolo 32 del *GDPR*; (d) rispettare le condizioni di cui all'art. 28 del GDPR; (e) tenendo conto della natura del *Trattamento*, assistere il *Cliente* con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligazione del *Cliente* di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'I*nteressato* di cui al Capo III del *GDPR*; (f) assistere il *Cliente* nel garantire il rispetto delle obbligazioni di cui agli artt. da 32 a 36 del *GDPR*, tenendo conto della natura del *Trattamento* e delle informazioni a disposizione di *Openwork*; (g) su scelta del *Titolare del trattamento*, eliminare o restituire tutti i *Dati Personali* dopo che è terminata l'erogazione dei servizi relativi al *Trattamento* ed eliminare le copie esistenti, salvo diverse disposizioni di legge; (h) mettere a disposizione del *Cliente* tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto delle obbligazioni stabilite all'art. 28 del *GDPR* e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate del *Cliente*. I costi di tali verifiche saranno a carico del *Cliente* i) Openwork dovrà informare immediatamente il *Cliente* qualora, a suo parere, un'istruzione violi il *GDPR* o altre disposizioni legislative relative alla protezione dei dati personali. (art. 28.3 del *GDPR*).

6.3. Obblighi di Altri responsabili del trattamento
Quando *Openwork* ricorre a un *Altro responsabile del trattamento* per l'esecuzione di specifiche attività di *Trattamento* per conto del *Cliente*, su tale *Altro responsabile del trattamento* sono imposti, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati Membri, le stesse obbligazioni in materia di protezione dei dati personali contenuti nelle presenti *Condizioni GDPR*, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del *GDPR*. Qualora l'*Altro responsabile del trattamento* ometta di adempiere alle proprie obbligazioni in materia di protezione dei dati personali, *Openwork* conserverà nei confronti del *Cliente* l'intera responsabilità dell'adempimento delle obbligazioni dell'*Altro responsabile del trattamento* (art. 28.4 del *GDPR*).

6.4. Incaricati del trattamento
Il *Cliente* e *Openwork* fanno sì che chiunque agisca sotto la loro autorità e abbia accesso a *Dati Personali* non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal *Cliente*, salvo che lo richiedano le disposizioni legislative vigenti (art. 32.4 del *GDPR*). In particolare nel caso in cui *Openwork* si avvalga della collaborazione di *Incaricati del trattamento*, *Openwork* provvede alla loro assegnazione specifica al *Trattamento* dando loro le istruzioni

necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal *GDPR*.

6.5. Informazioni
Openwork informerà il *Cliente* senza ingiustificato ritardo dopo essere venuta a conoscenza della violazione dei *Dati personali* (art. 33.2 del *GDPR*). Tale comunicazione includerà le informazioni che il *Responsabile del trattamento* dovrà fornire al *Titolare del trattamento* ai sensi dell'Articolo 33.3 del *GDPR* nella misura in cui tali informazioni siano ragionevolmente disponibili a *Openwork*.

6.6. Assistenza alle Richieste degli Interessati
Openwork metterà a disposizione del *Cliente*, conformemente alla funzionalità dei *Servizi* e al suo ruolo di *Responsabile del trattamento*, i *Dati Personali* dei suoi *Interessati* e la capacità di soddisfare le loro richieste in merito all'esercizio dei loro diritti ai sensi del *GDPR*. *Openwork* si conformerà alle richieste di assistenza ragionevoli del *Cliente* per soddisfare tale esigenza degli *Interessati*. Qualora *Openwork* riceva direttamente una richiesta dall'*Interessato* del *Cliente* di esercitare uno o più dei suoi diritti ai sensi del *GDPR* in relazione ai *Servizi* del quale è un *Responsabile del trattamento* o un *Altro responsabile del trattamento*, *Openwork* suggerirà all'*Interessato* di presentare la richiesta direttamente al *Cliente*. Il *Cliente* sarà tenuto a rispondere a tali richieste, laddove necessario, utilizzando la funzionalità del *Servizi*. *Openwork* si conformerà alle richieste di assistenza ragionevoli del *Cliente* per soddisfare tale esigenza degli *Interessati*.

6.7. Registri delle attività di Trattamento
Openwork in conformità all'art. 30.2 del *GDPR* tiene uno o più registri sulle attività di *Trattamento* svolte sotto la propria responsabilità e nella misura applicabile al *Trattamento* dei *Dati Personali* per conto del *Cliente* dovrà renderli disponibili su richiesta allo stesso.