

CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO MAIL MANAGER

1. Generalità

Il presente documento (in seguito per brevità "Condizioni specifiche") è parte integrante del *Contratto* perfezionatosi tra *Openwork* e il *Cliente* con le modalità previste all'art. 4 delle *Condizioni generali di fornitura dei servizi Jamio openwork* (in seguito per brevità *Condizioni*, pubblicate all'indirizzo <http://www.jamio.com/condizioni-general-fornitura-servizi>). Le *Condizioni specifiche* si applicano separatamente a ciascun *Contratto*.

2. Definizioni

Per tutte le altre definizioni si rimanda all'art. 2 delle [Condizioni](#).

3. Oggetto e scopo del documento

Obiettivo delle *Condizioni specifiche* è definire le condizioni, aggiuntive o in deroga rispetto alle *Condizioni*, di fornitura del servizio di ricezione messaggi mail (denominato *Mail Manager*), disponibile sulla Platform as A Service Jamio Openwork. Il servizio *Mail Manager*, garantisce secondo le modalità ed alle condizioni previste nelle *Condizioni specifiche*, nella *Richiesta di attivazione*, nella *Knowledge Base*: il monitoraggio di una o più *Caselle Mail*, la notifica dell'arrivo di nuovi messaggi, il download dei messaggi dalla *Casella Mail*.

4. Decorrenza e termine

Le *Condizioni specifiche* entrano in vigore a decorrere dall'attivazione del Servizio *Mail Manager* e terminano con il termine o la cessazione del *Contratto* cui si riferiscono. *Openwork* si riserva la facoltà di modificarle o sostituirle più volte nel corso del *Contratto* secondo le modalità descritte all'art. 27.4 delle *Condizioni*.

5. Caratteristiche del servizio ricezione messaggi mail

5.1 SLA. Fermo restando quanto stabilito all'art. 6 delle *Condizioni*, il servizio *Mail Manager*

garantisce un trasferimento dei messaggi dal server mail del 100%;
consente l'invio/ricezione di un numero massimo mensile di messaggi (soglia mensile) come indicato nella Richiesta di attivazione;
consente l'invio/ricezione di messaggi da un numero massimo di Caselle Mail, come indicato nella Richiesta di attivazione e incrementabile anche separatamente con Richiesta di attivazione aggiuntiva;

5.2. Soglia mensile. Ai fini della verifica del superamento della soglia mensile, il numero di messaggi inviati in un mese è calcolato su tutte le mail inviate. Un'identica mail inviata a più destinatari diretti o in conoscenza è conteggiata come un unico messaggio;

5.3. Esclusioni. *Openwork* non opera come provider di server mail, pertanto il *Cliente*, per l'uso del *Mail Manager*, deve essere in possesso di una o più *Caselle Mail*. Le *Caselle Mail* devono essere configurate e utilizzabili su protocollo *IMAP*;

5.4. Monitoraggio. Il monitoraggio da parte di *Openwork* è effettuato tramite software specifici e procedure automatiche che utilizzano un'identità denominata *Automation* al fine di rilevare e risolvere eventuali guasti o anomalie.

6. Varie

Per quanto non previsto nelle *Condizioni Specifiche* si applica quanto stabilito nelle *Condizioni*.

