



# ALDIA

Persone per le persone

## Case history

Storie di **Innovazione**  
**No-code** con Jamio



**jamio**  
openwork



# ALDIA

Persone per le persone

Fondata a Pavia nel **1977** dal sogno di un gruppo di giovani donne, **Aldia** è la **seconda cooperativa sociale** che ha visto la luce sul territorio italiano. **Aldia** ha intrapreso un **innovativo** percorso per **armonizzare** i propri reparti e **digitalizzare** i **processi interni**.



*“Abbiamo scelto Jamio per la sua **unicità**.  
È **modulare e modulabile**, ci permette di  
gestire i progetti in modalità **agile**  
e con **flessibilità**”*

*Federica Bosco, Direzione Marketing Ricerca e Sviluppo Aldia*

# Quali necessità organizzative e quali soluzioni?

Da oltre **40 anni Aldia** opera nel settore del **sociale**, un settore molto dinamico e variegato i cui confini possono spaziare su **molteplici ambiti**: dall'infanzia agli anziani, disabili, servizi educativi, sanitari, culturali, ricreativi, di segretariato sociale etc.

In questo contesto mutevole e fatto di grandi sfide su tutto il territorio nazionale, le **complessità organizzative** e di **gestione** sono numerose.

L'esigenza iniziale di **Aldia** era quella di **connettere diversi reparti organizzativi** e **creare una simbiosi comunicativa, informativa e operativa** fra le parti.

La direzione marketing, ricerca e sviluppo di **Aldia**, infatti, inizialmente gestiva un processo **disgiunto** dal resto, nonostante fosse il punto di partenza di gran parte della operatività di **Aldia**.



## GESTIONE PARTECIPAZIONE GARE D'APPALTO

La **prima soluzione**, progettata in simbiosi con il team **Openwork**, ha lo scopo di guidare un gruppo di operatori nelle lavorazioni necessarie alla partecipazione ad una **gara d'appalto**, conservando e rendendo consultabili tutte le informazioni della gara, dell'offerta e tracciando lo **storico di tutte le attività svolte**. Con l'ausilio di **Jamio**, il team **Aldia** può seguire **step by step** tutte le procedure, dalla **valutazione** della gara all'**approvazione** dei documenti, le relative **revisioni** fino all'esito finale, **aggiornando contestualmente** tutte le direzioni di area.



## GESTIONE CONTRATTI E MANUTENZIONE

La soluzione si occupa di **gestire la contrattualistica** nei confronti di privati, **pubblica amministrazione** e **fornitori**, con un'attenzione particolare alle **procedure**, alle **scadenze** e agli **adempimenti normativi** che essi comportano. La soluzione, inoltre, gestisce alcune attività routinarie legate all'erogazione di servizi contrattualizzati relativi alla manutenzione **ordinaria** e **straordinaria** di siti e strutture gestite da **Aldia**.

Una progetto lampo realizzato in **tempi molto rapidi**. Ciò che prima veniva gestito da **cartelline e faldoni di carta**, generando grande **dispersione in termini economici** e di **efficienza**, adesso è **automatizzato** e **monitorabile** in tempo reale su **Jamio**. Con **Jamio** sono state calendarizzate tutte le **scadenze** dei contratti, le **manutenzioni** necessarie e gli **adeguamenti** ad esso correlati, con l'invio di **alert** e **notifiche** che **accompagnano gli utenti** su ognuno dei dettagli di interesse.

# PERCHÉ JAMIO? LA DIFFERENZA È NEL COME



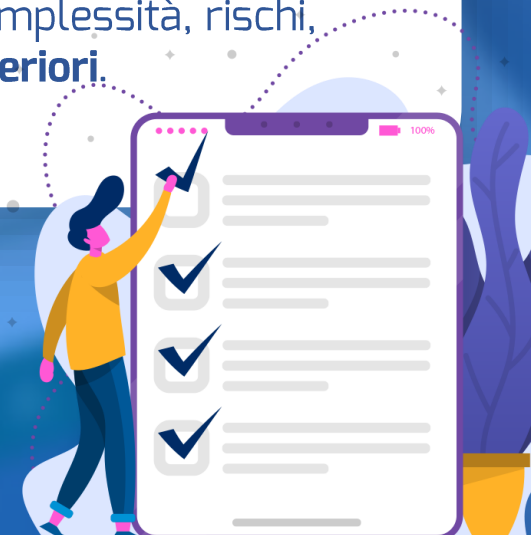
“La **digitalizzazione** con **Jamio** per noi è un risvolto **notevole** non solo in termini di **organizzazione** ma **soprattutto economici**, permettendoci di essere **efficienti** e non perdere il **focus** di tutti i progetti, anche quelli minori.”

**Elisa Saragallia**, IT Manager Aldia



L'aspetto **vincente** che ha mosso la scelta verso una piattaforma come Jamio è stato, fra gli altri, il suo **approccio no-code**, un'**unicità** che ha permesso di realizzare **soluzioni complesse** in modo **semplice** ed **intuitivo**, **abbattendo costi** e **semplificando** il governo e l'evoluzione della soluzione.

Il tutto era ovviamente realizzabile anche con altri strumenti meno agili, ma con complessità, rischi, tempi e costi **indubbiamente superiori**.





*“Jamio ci ha aiutato ad avere una visione più corale e organica dell’organizzazione.”*

**Federica Bosco**, Direzione Marketing  
Ricerca e Sviluppo Aldia

## I vantaggi

- ✓ **Velocità di sviluppo** grazie all’approccio no-code
- ✓ **Maggiore efficienza** organizzativa
- ✓ **Monitoraggio** di tempi e scadenze
- ✓ **Riduzione di errori** e perdite economiche
- ✓ **Automazione attività** ripetitive a basso valore
- ✓ **Condivisione di dati, informazioni e documenti** in modo controllato e organico fra i reparti
- ✓ **Scalabilità** della piattaforma



# L'AZIENDA



# ALDIA

Persone per le persone

Nata a Pavia nel **1977** dal sogno di un gruppo di **giovani donne**, Aldia è la seconda cooperativa sociale che ha visto la luce sul territorio italiano.

Pur vantando molti anni di esperienza, Aldia è una cooperativa **giovane** e **dinamica**, sempre aperta alle nuove istanze sociali, lucida e consapevole delle esigenze di ognuna delle aree su cui si trova ad operare, sparse lungo l'intera penisola.

Il motto "**Persone per le Persone**" non è un semplice modo di dire, ma una vera e propria **dichiarazione d'intenti**.

Il bacino di utenza di Aldia è variegato: la cooperativa accompagna le persone in tutte le tappe della loro vita e offre differenti tipi di assistenza (servizi psicopedagogici, socio-assistenziali, educativi e sanitari nelle aree infanzia, minori, anziani, disabili, psichiatria e disagio).

**LA VISION** - Sviluppare lo **spirito cooperativo**, promuovendolo in ogni ambito possibile, affinché persone per le persone rimanga sempre il concetto cardine di Aldia.

**LA MISSION** - Rivolgere e orientare l'impegno per gestire **ogni singolo utente** con il **massimo rispetto** per i suoi **diritti** e il massimo **approfondimento** della situazione del suo contesto di vita in senso complessivo, identificando e aggiornando costantemente ogni **competenza** e ogni **conoscenza** volte a raggiungere l'obiettivo di portargli il miglior servizio possibile. Fare sentire a ogni singolo operatore il senso di **appartenenza** a una **cooperativa affidabile**, nella quale si agisce secondo **regole condivise**, nella quale il lavoro è un valore e perciò tutelato, ma anche supportato e sostenuto nella fatica del quotidiano e motivato attraverso semplici opportunità formative e di crescita professionale.

**openwork**  
Just solutions



Think, Create, Use



[www.openworkbpm.com](http://www.openworkbpm.com)

[www.jamio.com](http://www.jamio.com)