



PREDICT
LIFE CARE

CASE HISTORY

**Storie di Digital
Transformation
con Jamio**



jamio
openwork



L'AZIENDA

Predict commercializza sistemi ecografici e radiologici di imaging diagnostico e sviluppa **tecnologie innovative** nel settore dell'healthcare.

Lo scenario iniziale

L'intero processo di vendita che partiva dall'**ordine del fornitore** fino all'erogazione della fattura era gestito mediante l'utilizzo di comuni software, i dati venivano archiviati sui singoli pc e lo stato delle attività era affidato alla memoria dei dipendenti.

Con la crescita degli ordini le criticità erano:

- ✓ Alto rischio di **perdere dati** e informazioni
- ✓ **Mancanza di tracciamento** delle attività svolte
- ✓ Passaggi autorizzativi **incompleti** o mancanti
- ✓ **Costi di stampa** e **impatto ambientale**
- ✓ Mancanza di **Touch-Point** con i clienti





PREDICT
LIFE CARE

I PRODOTTI



OPTIP

Il sistema di
comunicazione di
Holopresenza



Mistral

La diagnosi
in un respiro
La salute in un soffio



APHEL

Il robot umanoide
che assiste pazienti e
personale sanitario

L'ESIGENZA

Predict aveva l'esigenza di rendere il processo di vendita degli ecografi e delle apparecchiature medicali **sicuro, fluido e flessibile** ai cambiamenti del Business, oltre a ritenere fondamentale prepararsi ai mutamenti organizzativi in virtù di una solida **prospettiva di crescita**.

Questi motivi hanno spinto **Predict** a orientarsi verso una digitalizzazione totale dell'azienda cercando tecnologie, come **Jamio**, che fossero in grado di consentire non solo la **digitalizzazione** dei processi ma anche la **rimodellazione rapida** degli stessi al cambiare delle necessità future dell'azienda.

Nello specifico gli obiettivi erano:

- ✓ **Velocizzare** il processo dall'ordine al fornitore alla fatturazione cliente
- ✓ **Digitalizzare** le procedure operative e autorizzative
- ✓ **Tenere traccia** dei passaggi ai fini legislativi e di efficienza interna
- ✓ **Adattare rapidamente** i processi aziendali ai mutamenti organizzativi
- ✓ **Essere indipendenti** da sviluppatori e/o consulenti esterni per velocizzare i tempi di realizzazione delle soluzioni





L'INNOVAZIONE CON jamio openwork

Predict, con l'utilizzo della piattaforma **Zero-Code Jamio**, ha progettato in totale **autonomia**, senza la conoscenza dei linguaggi di programmazione, **applicazioni software in Cloud** finalizzate alla digitalizzazione dell'intero processo del proprio modello di **Business** e di tutte le attività collaterali, con il vantaggio di poter modificare e adattare le logiche di processo alle nuove necessità senza richiedere supporto esterno e senza assumere programmatori.

Con l'utilizzo di Jamio, Predict ha potuto:

- ✓ Realizzare **applicazioni software** senza codice
- ✓ Progettare e costruire **autonomamente processi aziendali**
- ✓ Rendere le applicazioni pronte all'uso **in pochi giorni di lavoro**
- ✓ Utilizzare le applicazioni realizzate anche dai **dispositivi mobile**
- ✓ Modificare o **rimodellare rapidamente i workflow** in base alle necessità



OBIETTIVI RAGGIUNTI

Con la **Piattaforma Cloud Jamio** l'azienda è riuscita, senza nessun intervento dall'esterno, a:

- Digitalizzare e governare i processi aziendali
- **Velocizzare** procedure e attività interne ed esterne all'azienda
- **Aggiornare automaticamente** e costantemente i **clienti** sullo stato degli ordini
- Mantenere il **controllo** totale sia delle singole attività che dell'**intero processo di vendita**



4

Applicazioni software create in autonomia

OTR (Order to Remittance)
Nota spese & Fogli presenze
CDR (Centro di responsabilità)
Customer Service



2

Applicativi in fase di progettazione

OTR per prodotto Optip
OTR per prodotto Mistral



Costituzione di un PPM Team composto da 2 ingegneri gestionali e non da sviluppatori di codice



Nessuna consulenza esterna



I NUMERI

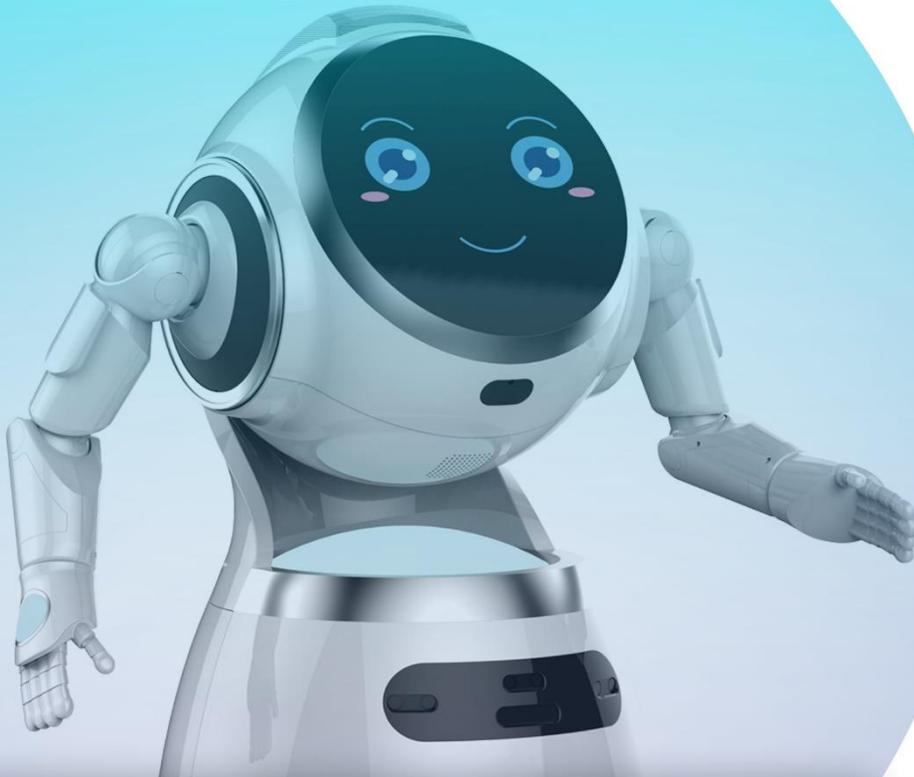


VANTAGGI SUL BUSINESS

La scelta della **piattaforma Cloud Jamio** da parte di **Predict** ha permesso all'azienda di affrontare l'innovazione e di non subirla generando un **impatto positivo** anche sul Business.

Di fatto Predict è riuscita a:

- ✓ **Ridurre** il passaggio da ordine a fatturazione: da 45 a 30 giorni lavorativi (**circa il 35%**)
- ✓ **Facilitare** il lavoro dei commerciali permettendo di inserire gli ordini direttamente dai **dispositivi mobile**
- ✓ **Risparmiare** sui costi della carta e della stampa
- ✓ **Non disperdere** più dati e informazioni preziose
- ✓ **Aggiornare, soddisfare e fidelizzare** di più i clienti
- ✓ **Accrescere la competitività** e a differenziarsi sul mercato





TESTIMONIANZA

*“Non essendo un’informatico, bensì un **ingegnere gestionale**, pensare di progettare applicazioni senza conoscere linguaggi di programmazione mi sembrava un’idea ostica. Tuttavia la **semplicità di utilizzo di Jamio** mi ha portato a progettare **rapidamente** i processi, a modellarli e modificarli in poco tempo permettendo alla mia azienda di migliorare l’aspetto organizzativo e di differenziarsi dalla concorrenza”*

*“In futuro vorremmo continuare ad esplorare le opportunità offerte dalla piattaforma; vogliamo integrare il nostro gestionale con Jamio in modo da poter **centralizzare tutte le attività** dell’organizzazione, sia interne che esterne. In questo modo daremo la possibilità a colleghi, commerciali e clienti di avere una sorta di agenda delle proprie attività e dei relativi aggiornamenti.”*

*“In più vorremmo apportare la firma elettronica al fine di agevolare i nostri commerciali, eliminare completamente la carta, **velocizzare le procedure** e **differenziarci** ulteriormente dalla concorrenza. **L’obiettivo è la digitalizzazione completa dell’azienda.**”*



Claudia Sorgente
BPM & DATA Intelligence Specialist
Predict

openwork
Just solutions



Think, Create, Use



www.openworkbpm.com
www.jamio.com