

pwc.com/it

Gli impatti del no-code e low-code sulla automazione e digitalizzazione del business

Jamio Community Day

9 Giugno 2023

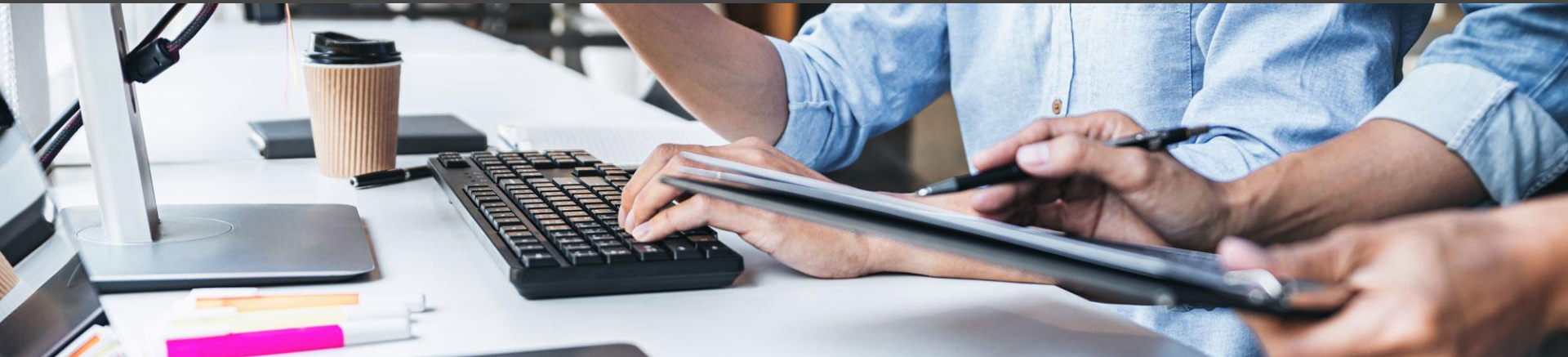
Giovanni Vanini

Director, PwC Italia | Intelligent Automation Expert



Agenda

- 1 Elementi di contesto
- 2 Il low-code: stato attuale e prospettive



1

Elementi di contesto



Alcune domande strategiche e operative dei nostri clienti

"In che modo il BPA aiuta ad affrontare la sfida della trasformazione digitale?"

"Come coniugare **flessibilità e semplificazione** nella gestione dei processi e nell'automazione?"

"Quali sono le strategie fornite dai fornitori di low-code per **riformulare ed estendere le funzionalità esistenti** per supportare la trasformazione digitale?"

"Quali sono gli aspetti fondamentali della trasformazione digitale che devono essere enfatizzati per **superare le principali sfide della Digital Disruption?**"

"Qual è il **ruolo chiave del BPA nella trasformazione delle operazioni**, dei servizi e dei modelli di business acclimatando i progressi tecnici nel business?"

"Possiamo saperne di più sulla **comprovata adozione da parte dei clienti** in aree geografiche e verticali, sull'automazione dei processi e sulla trasformazione digitale?"

"In che modo il Low Code aiuta le organizzazioni a **supportare le iniziative di trasformazione digitale in corso?**"

"In che modo le aziende possono **trasformarsi e adattarsi più velocemente** con la tecnologia basata su **BPM low-code o no-code?**"

"Come sfruttare le **leve chiave della trasformazione digitale**, tra cui piattaforme social, IoT, mobilità, cloud e analisi per aumentare le prestazioni e la portata dei loro processi aziendali?"

"Come **collaborare all'integrazione cross-channel** per promuovere iniziative critiche?"

"Come **selezionare la soluzione BPA più adatta** per la trasformazione digitale futura?"

Come può essere valutata l'**efficacia dei prodotti di automazione** dei processi e di trasformazione nel plasmare il mercato? Questa valutazione si basa sulla loro **capacità innovativa** o sulla loro **predominante presenza nel mercato?**

BPA: Business Process Automation



I CEO considerano una priorità avere strumenti in grado di gestire in maniera efficace l'automazione dei processi

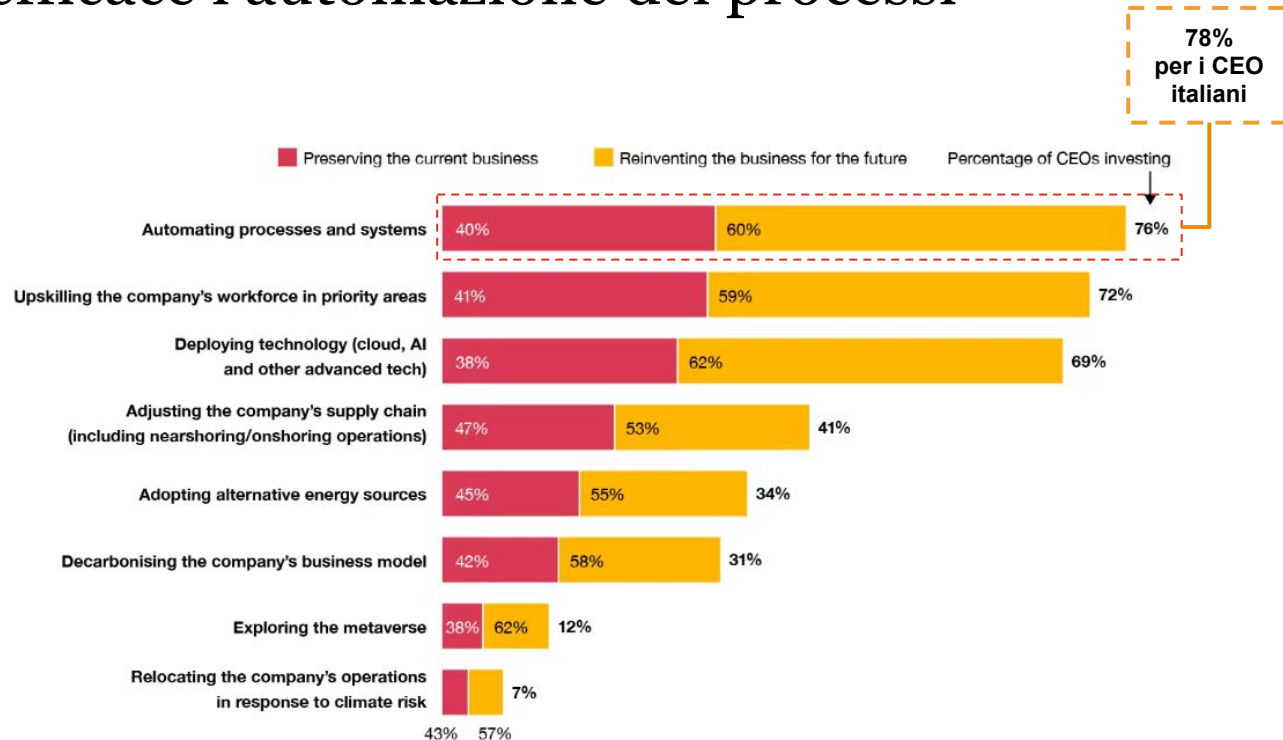
L'automazione dei processi è il **primo investimento** che i CEO di tutto il mondo faranno nei **prossimi 12 mesi**.

È quanto emerge dall'ultima PwC CEO Survey del 2022 che ha coinvolto **4.410 CEO di cui 112 italiani**.

In Italia la risposta è ancora più alta (**78% vs 76%**) e riflette la **minore maturità** dell'automazione rispetto ad altri Paesi.

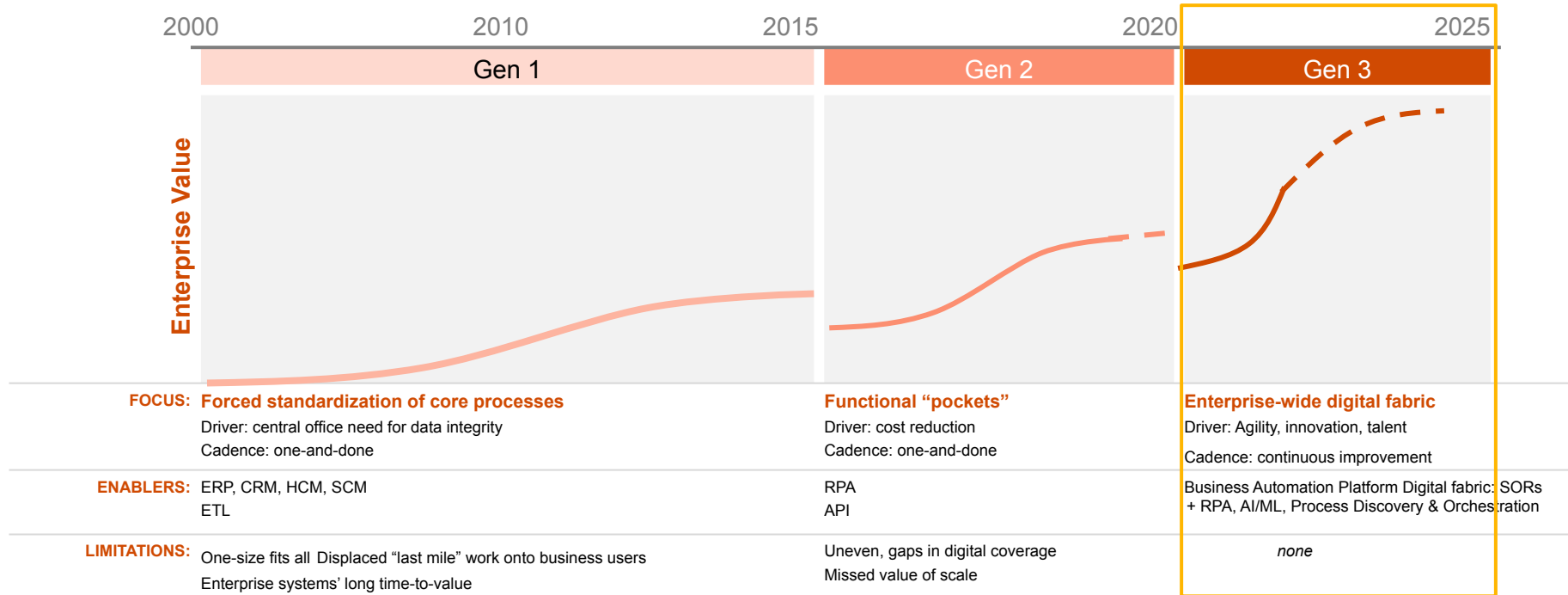


Link 26th
PwC CEO Survey



La 3a generazione dei tool di automazione verso il low-code

Gli analisti vedono la terza generazione di tecnologie di automazione convergere verso una “digital fabric” che non include soltanto tecnologie di automazione pura come RPA ma che vede la convergenza di più tecnologie in soluzioni low-code.

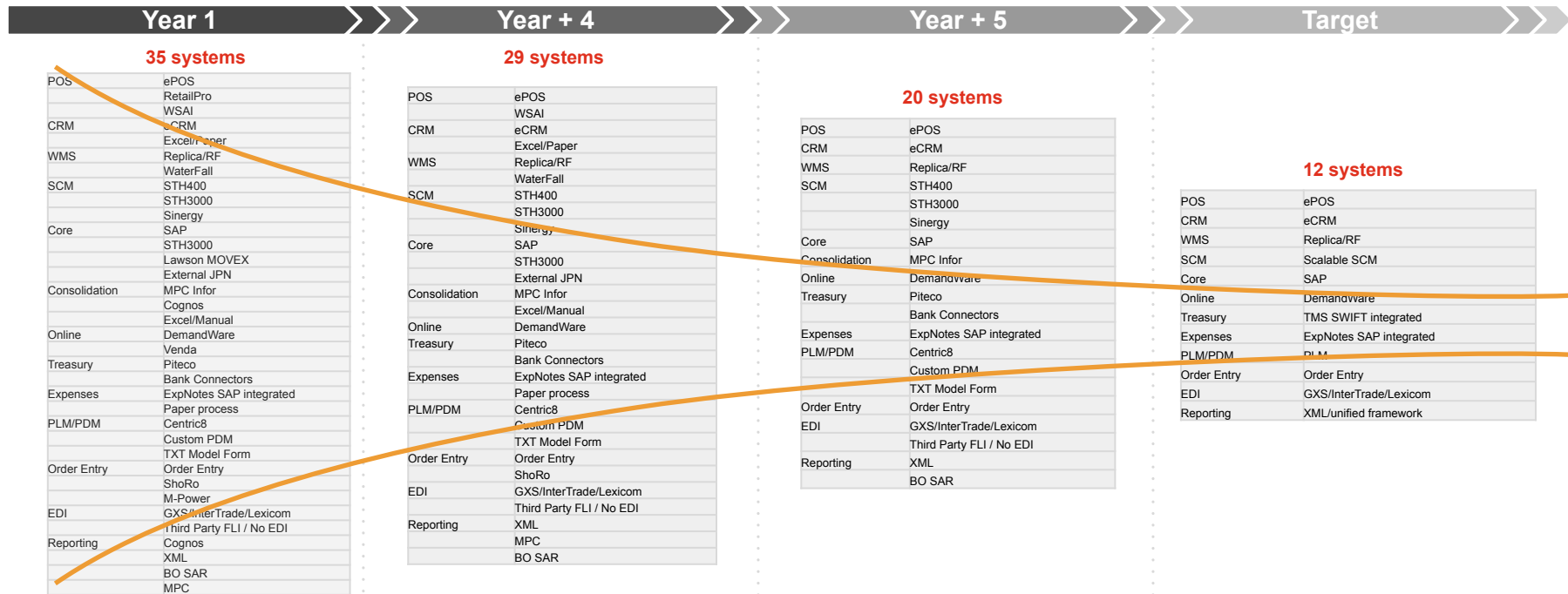


Sources: Forrester 2022

PwC | Gli impatti del no-code e low-code sulla automazione e digitalizzazione del business

Ridurre il numero di sistemi, con tecnologie versatili

La necessità di ridurre la complessità dovuta al proliferare dei sistemi informativi richiede strumenti agili che siano in grado di orchestrare i processi e le informazioni all'interno dell'azienda.



Sources: Roadmap reale di progetto di semplificazione dei sistemi BPO.

L'evoluzione dei tool di RPA

UiPath, strumento leader di RPA, disegna l'evoluzione della propria piattaforma allontanandosi dal paradigma di automazione task-centrico per andare verso ambiti automazione e digitalizzazione di processi, in ottica low code.

From...



Piecemeal parts of processes within departments



“Fix-the-known-problem” approach



Improvements versus status quo

...to



End-to-end process discovery & redesign across the enterprise



Reimagination: what automation makes newly possible



Novel automation-enabled businesses and business models conceived, developed, launched

Significativi investimenti da parte dei vendor low-code

Il low-code si è evoluto da una tecnologia per la gestione della crisi durante la pandemia a una tecnologia core per le aziende, con ambizione di forte crescita di mercato

2020-2021 (periodo COVID-19)

Durante il periodo COVID-19 soluzioni low-code sono state adottate per:

- Creare velocemente soluzioni di emergenza per operazioni critiche
- Ridurre rapidamente i costi

Oggi 2022-2023

- Oggi le tecnologie low-code sono utilizzate dal **77%** delle organizzazioni
- **69%** considera il low-code uno strumento **core** nel proprio business
- **87% dei CIO** afferma che il low-code aiuta a ridurre i costi

2024-futuro

- **Entro il 2030 +70%** delle nuove applicazioni saranno sviluppate con piattaforme low-code / no-code

2

Il low-code: stato attuale e prospettive



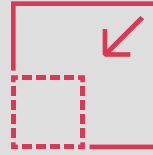
The rise of low-code



Velocità di implementazione e go to market



Automazione come “Digital Fabric”



Semplificazione del parco applicativo



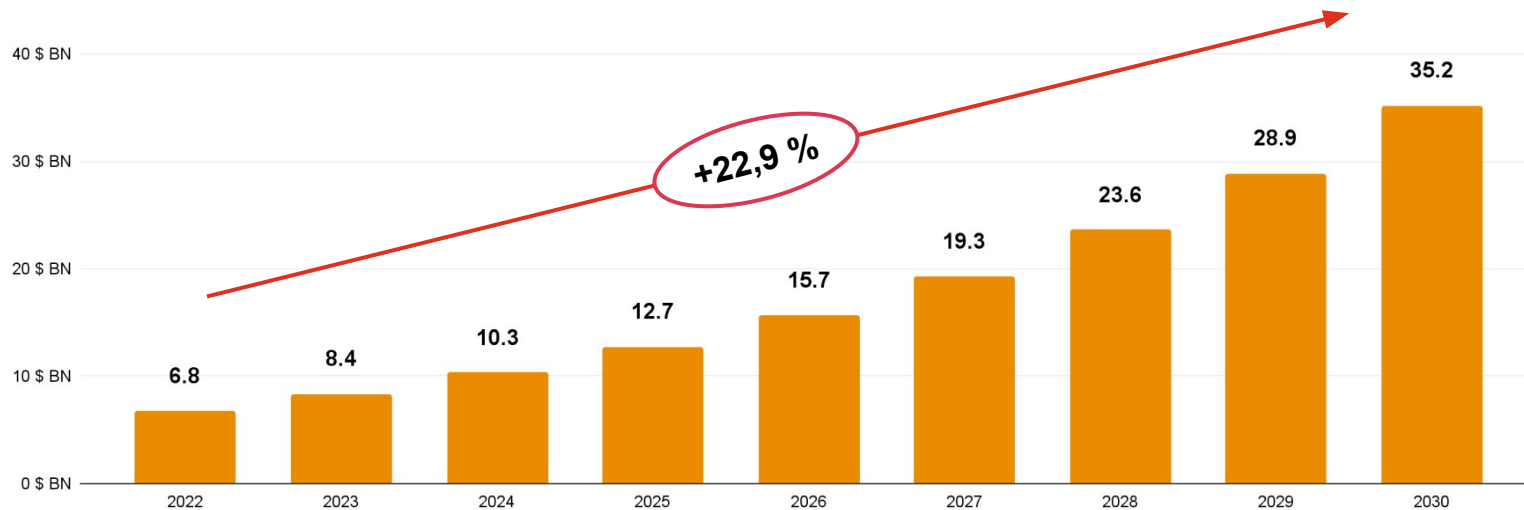
3a generazione di tecnologie di automazione



UX unificata che riduce la complessità dei sistemi sottostanti

Il mercato conferma numeri in crescita e trend positivi

Il mercato globale delle piattaforme di sviluppo low-code/no-code è stato valutato in **6,8 miliardi di dollari** nel 2022. Si prevede che raggiungerà i **35 miliardi di dollari entro il 2030**, registrando un CAGR di circa il 23% nel periodo 2022-2030.



CAGR: Compound Average Growth Rate, (tasso annuo di crescita composto)
Source: Low-Code Development Platform Market - MARKET ESTIMATES & TREND ANALYSIS TO 2030, GVR Grand View Research 2022

La complessità di una classificazione

Il panorama dei tool low-code/no-code è ampio e **individuare il tool migliore** per i diversi casi d'uso può essere complesso. I confini tra un'area e l'altra sono spesso sfumati e in evoluzione, per cui risulta **indispensabile creare una reference architecture** che guidi le decisioni strategiche relative alle tecnologie low-code in uso dall'azienda.

Orchestration oriented / internal:

Tecnologie orientate prevalentemente all'orchestrazione dei processi e rivolte principalmente per l'automazione dei processi interni, anche molto articolati

Appian

Pega

Jamio Openwork

UI oriented / external:

Tecnologie nate per permettere una definizione "pixel perfect" e la costruzioni web app e portali

Outsystems

MX mendix

Applicazioni enterprise

Produttività individuale

Altri tools low-code

Produttività individuale

Tecnologie orientate prevalentemente alla produttività individuale, che facilitano l'operatività delle persone attraverso l'automazione delle attività quotidiane. In questa classe rientrano tecnologie che consentono il rapido sviluppo di applicazioni tattiche e i robot assistant.

Power Apps

AppSheet

Ui Path Assistant

Estensione funzionalità core:

Tool che utilizzano il low-code per estendere le proprie funzionalità core

servicenow

salesforce

Domini specifici:

Tool pensati per specifici domini (es. sostituzione di excel, basi dati dinamiche, applicazioni SaaS btc, ecc)

Vesenda

Airtable

Bubble

Il low-code favorisce il coinvolgimento attivo del business negli sviluppi software...

Grazie alla semplicità di utilizzo degli strumenti low-code/no-code da parte degli utenti non tecnici è possibile democratizzare le tecnologie in azienda attraverso dei paradigmi di citizen-led e citizen-development.

Citizen led:

Gli utenti individuano le opportunità e ne coordinano l'implementazione

Citizen

Developer:

Gli utenti sono in grado di realizzare in autonomia quanto serve per migliorare il proprio lavoro



Citizen Led

Citizen Led & Citizen Developer



Il dipendente **IDENTIFICA** le opportunità di digitalizzazione che **aumentano la produttività individuale**.



L'HR studia e mette in atto **INCENTIVI** per promuovere la partecipazione e la proattività.



Il dipendente **IDENTIFICA** le opportunità di digitalizzazione e le **IMPLEMENTA**.
Il Competence Center IT **SVILUPPA** le iniziative più complesse e fa **COACHING tecnico** ai dipendenti.



Il Competence Center IT **IMPLEMENTA** le opportunità individuate dagli utenti.



Attraverso una **piattaforma COMMUNITY** i dipendenti alimentano un backlog di opportunità e ne valutano i benefici.



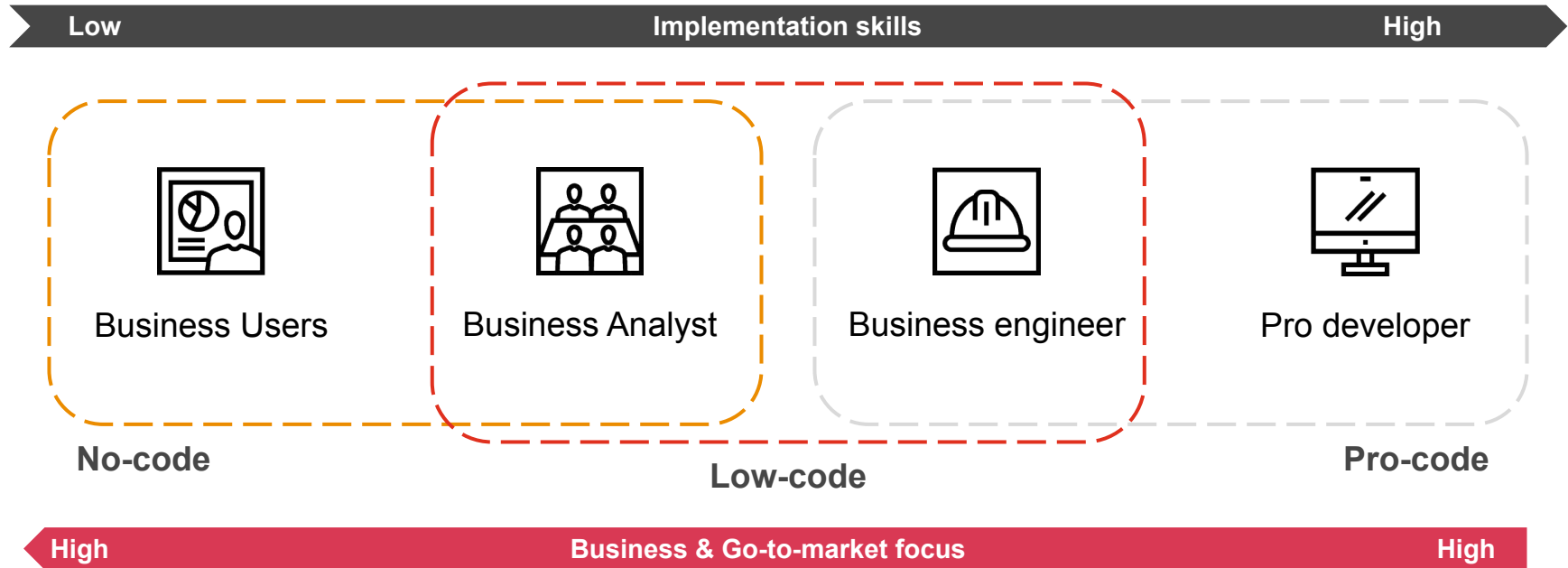
L'HR studia e mette in atto **INCENTIVI** per promuovere la partecipazione e la proattività.



Upgrade della piattaforma integrando un **MARKETPLACE** da cui scaricare le soluzioni automatizzate.

...rispondendo alla richiesta sempre più alta di sviluppatori

Entro il 2030 la domanda di sviluppatori qualificati crescerà del 25% e si prevede che mancheranno globalmente +85 MLN di sviluppatori qualificati. Gli strumenti low-code e no-code abilitano gli utenti non tecnici a partecipare attivamente alla trasformazione digitale dell'azienda.



Quali impatti sulla Governance delle implementazioni?

La semplicità di utilizzo degli strumenti low-code che permette una democratizzazione delle tecnologie pone al tempo stesso **nuove sfide alla governance**, un tema vivo nelle chiacchierate con i CIO.

I 4 **pillar fondamentali per la governance** delle soluzioni low-code/no-code:



Gestione del Software Development Life Cycle che include test e Quality gate



Impostare Guardrails, indirizzare i Macro Use Cases e realizzare componenti riutilizzabili



Stabilire Policy & Guidelines per un utilizzo consapevole da parte degli utenti



Upskilling per promuovere una cultura che abbracci le policy dei pillars



Controllo sui costi



Miglioramento della sicurezza



Standardizzazione e consistenza



Promozione della collaborazione

Benefici attesi

Le principali Lesson Learnt dei progetti PwC

La creazione di programmi estesi e sostenibili basati sul low-code richiede di valutare alcuni elementi fin dalle prime fasi del programma, per evitare che il low-code rimanga una sperimentazione poco governata di diverse tecnologie.

Anticipare la definizione del modello di governance tra IT e Funzioni di Business



Definire la reference architecture per gli strumenti low code



Creare centri di competenza low code interni



Accompagnare il programma con percorsi di upskilling per il Business e per l'IT



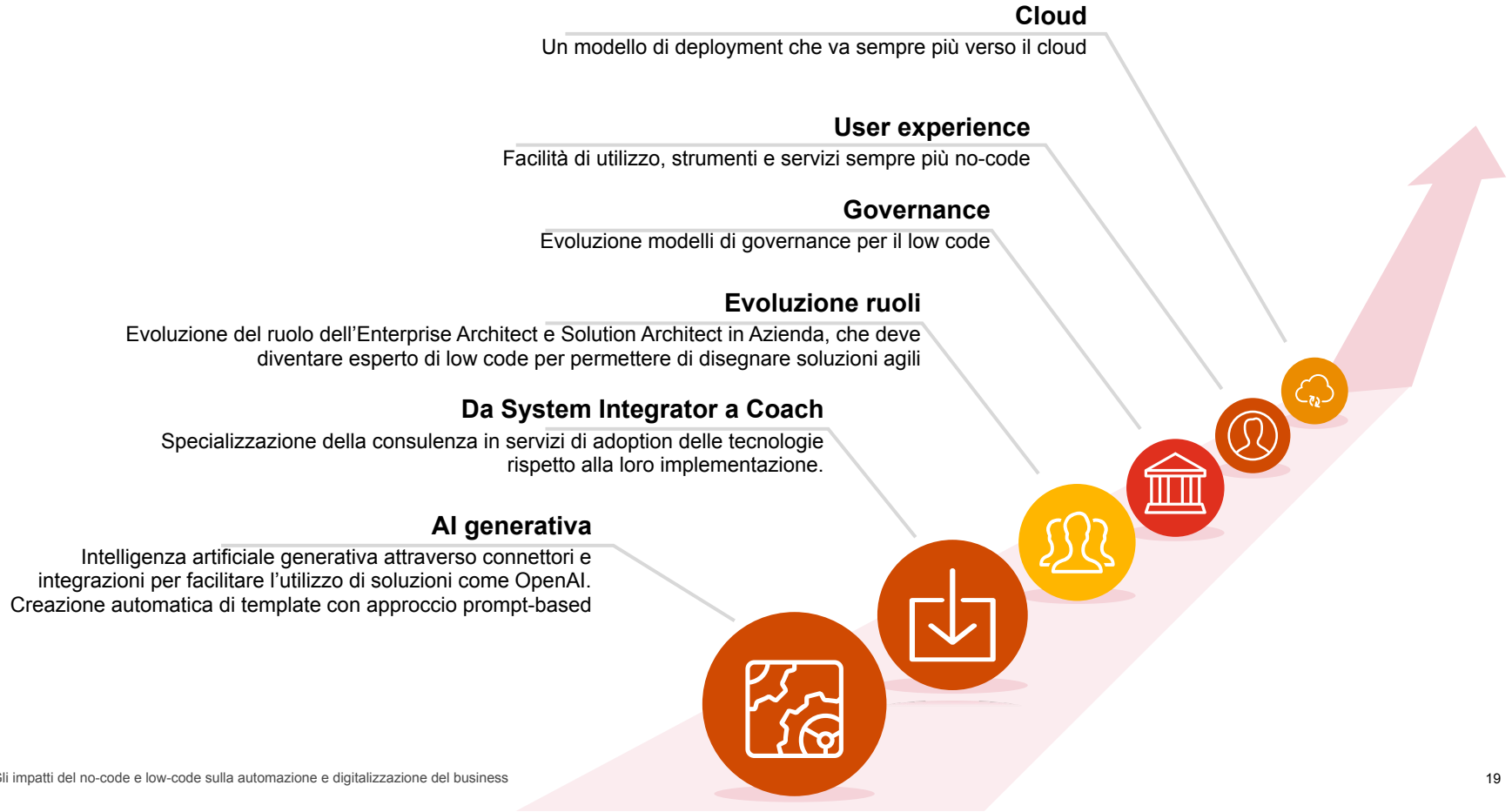
Pensare le soluzioni in ottica scalabile e riusabile (ruolo degli architetti 1)



Bilanciare approccio tattico e strategico nel progettare la soluzione con low code (ruolo degli architetti 2)



Uno sguardo al futuro...





Grazie

Contatti

Giovanni Vanini

Director, PwC Italia | Intelligent Automation Expert

+39 345 1080 800

giovanni.vanini@pwc.com

© 2023 PricewaterhouseCoopers Business Services Srl. All rights reserved. PwC refers to PricewaterhouseCoopers Business Services Srl and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details. This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.

