

JAMIO OPENWORK ACADEMY

Catalogo Corsi 2023

valido dal 1° marzo 2023

r20230611



jamio
openwork

Think, Create, Use.

openwork
Just solutions



Introduzione

Openwork, per ottimizzare la curva di apprendimento della piattaforma Jamio openwork rende disponibili una pluralità di strumenti:

- aree di lavoro su cloud con livello di servizio Academy per scopi di formazione;
- esempi in formato sorgente Jamioware sul portale [Jamio Instruments](#);
- disponibilità su [GitHub](#) di numerose applicazioni complete in formato sorgente Jamioware;
- [Knowledge Base](#) tecnica;
- [corso di formazione base](#) in modalità self-training;

A questi strumenti si aggiungono un insieme di **moduli formativi**, erogati in aula o in videoconferenza, basati anche su casi di studio ricavati da situazioni reali.

I moduli possono essere combinati in **percorsi formativi** con finalità differenti per formare quattro distinte figure.

- **Jamio Solution Developer**, utente in grado di sviluppare soluzioni Jamio.
- **Jamio Solution Architect**, utente in grado di realizzare soluzioni Jamio per rispondere a casi specifici di business. Ha competenze di business, di analisi applicativa e di processo. Non ha competenze tecniche IT specifiche. Possiede competenze affini a quello che oggi viene denominato Citizen Developer ¹.
- **Jamio Solution Engineer**, utente in grado di ottimizzare le soluzioni Jamio in un contesto enterprise: gestione degli errori, ottimizzazione delle performance, integrazione con altri sistemi.
- **Jamio Administrator**, utente che supervisiona, gestisce e configura un 'Area di lavoro Jamio openwork.
- **Jamio Sales Expert**, utente in grado di trasmettere la proposizione di valore della piattaforma Jamio openwork e delle sue soluzioni.

Il presente documento descrive i contenuti dei moduli formativi e la composizione dei diversi percorsi.

¹ "Un citizen developer è un collaboratore di una organizzazione che crea funzionalità applicative per il consumo proprio o di altri. Il citizen developer è una persona, non un titolo o un ruolo mirato. Dipende da un'unità o da una funzione aziendale diversa dall'IT. Tutti i citizen developer sono esperti del proprio dominio di business. Tuttavia, non tutti gli esperti di un dominio di business sono necessariamente dei citizen developer." (Gartner Glossary - Gartner Inc.)

Moduli formativi

Codice	Descrizione	Percorso	Ore minime
JA-DIGIT	<p>La digitalizzazione dei processi di business</p> <p>Il modulo ha lo scopo di descrivere quali sono le principali componenti di un sistema finalizzato alla digitalizzazione di un processo di business, focalizzando le principali problematiche da attenzionare per la buona riuscita di un progetto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire un processo di business tramite le tecnologie digitali: applicazioni e servizi; • Applicazioni transazionali, procedure, workflow e processi; • L'archiviazione dei dati, relazioni, database transazionali e non transazionali, sistemi documentali; • Accesso a dati e funzionalità, le autorizzazioni; • User Experience e User Interface; • Privacy e Security nella gestione delle informazioni: compliance al GDPR; • Ruoli nel processo di sviluppo di un sistema Differenza tra sviluppo applicativo code e no-code. 	<p>Jamio Solution Architect</p> <p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Solution Developer</p> <p>Jamio Sales Expert</p>	10
JA-BC	<p>Casi d'uso base</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di aumentare la capacità di analisi e allargare l'orizzonte di utilizzo della piattaforma Jamio analizzando, da un punto di vista di Business, alcuni casi d'uso semplici e trasversali.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segnalazione Accadimento e Ticket Management; • Gestione Ferie e Permessi; • Gestione Contratti; • Bachecca HR; • Gestione Nota Spese e rimborsi; • Gestione Documentale e Protocollo; • Gestione RdA; • Registro Visitatori Aziendali. 	<p>Jamio Solution Architect</p> <p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Solution Developer</p> <p>Jamio Sales Expert</p>	24
JA-ABC	<p>Casi d'uso avanzati</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di aumentare la capacità di analisi e allargare l'orizzonte di utilizzo della piattaforma Jamio analizzando, da un punto di vista di Business, alcuni casi d'uso complessi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processi a supporto delle vendite: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione contatti; ○ Gestione Pipeline; ○ Gestione Listini; ○ Composizione offerte da template; ○ Standardizzazione delle comunicazioni; • Audit Management; • Ciclo passivo: Gestione Preventivi con Survey fornitori; • Ciclo attivo: offerta ed ordine con FEA; • Gestione commessa: order to cash. 	<p>Jamio Solution Architect</p> <p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Solution Developer</p> <p>Jamio Sales Expert</p>	32

Codice	Descrizione	Percorso	Ore minime
JA-SALES	<p>Posizionamento sul mercato e generazione opportunità</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di fornire a figure commerciali, account manager, business developer, project manager e consulenti, elementi di base per posizionare la piattaforma e le sue soluzioni, suscitare l'interesse di potenziali clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • posizionamento generale; • trasferimento del valore di Jamio openwork nei vari target di mercato; • target, lead, meccanismi di profilazione usati dal Vendor; • kit commerciale; • il listino; • il try & buy; • simulazione incontri clienti, raccolta esigenze, preparazione offerte; • segnalazione lead; • protezione dei lead: regolamento, strumenti, processo; • azioni di co-marketing; • iniziative della Community. 	Jamio Sales Expert	10
JA-CSF	<p>Fondamenti di Informatica</p> <p>Il modulo ha lo scopo di focalizzare alcuni concetti base di programmazione utili al no-code developer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di dato semplici e strutturate; • Tipologie di dato astratto: array, liste, stream, file, null; • Variabili e costanti; • Operatori, espressioni, espressioni regolari; • Flussi logici e regole; • Funzioni e processi; • Errori e gestione delle eccezioni. 	Jamio Solution Architect Jamio Solution Developer	16
JA-BPMN	<p>La notazione BPMN</p> <p>Il modulo intende insegnare i principi della notazione BPMN per descrivere opportunamente le fasi di un processo aziendale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I principi di stile BPMN: regole per la composizione e l'utilizzo degli schemi per garantire coerenza nell'azienda e massimizzare una comprensione condivisa; • Il metodo BPMN: metodologia prescrittiva per passare da un foglio bianco a modelli di processo completi e correttamente strutturati utilizzando BPMN 2.0; • Il vocabolario del BPMN in "livelli": <ul style="list-style-type: none"> ○ Livello 1: un set di lavoro di base comune ai diagrammi di flusso; ○ Livello 2: concentrarsi sul comportamento innescato da un evento. 	Jamio Solution Architect Jamio Solution Engineer Jamio Solution Developer	10

Codice	Descrizione	Percorso	Ore minime
JA-ARCH	<p>La piattaforma Jamio</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di mostrare quali sono i servizi applicativi core a disposizione del progettista Jamio e come essi vengono configurati per rispondere a bisogni applicativi specifici.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Architettura e i servizi di Jamio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Data Management; ○ Identity Management; ○ Document Management; ○ Human Task Management; ○ Process Management; • L'approccio No-code di Jamio. 	<p>Jamio Solution Architect</p> <p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Solution Developer</p>	8
JA-DEV	<p>Modellare in Jamio</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di insegnare a realizzare una soluzione in Jamio. A supporto del modulo verrà utilizzato il caso d'uso della soluzione di Gestione Nota Spese.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modellazione in Jamio; • Gestione delle informazioni; • Modellare un'organizzazione; • Eseguire un processo; • Gestione dei Task; • Orchestrazioni; • Human Task. 	<p>Jamio Solution Architect</p> <p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Solution Developer</p> <p>Jamio Administrator</p>	32
JA-JP	<p>Jamio plug</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di approfondire l'utilizzo delle funzionalità accessorie fornite da servizi esterni e rese disponibili tramite i Jamio Plug.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cenni sull'architettura dei Jamio Plug; • Document Automation; • Message; • Stripe Connect; • Spreadsheet Automation; • Survey; • Elastic Storage; • Digitalitaly. 	<p>Jamio Solution Architect</p> <p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Administrator</p>	24
JA-INT	<p>Le integrazioni</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di fornire un'approfondita comprensione delle modalità di integrazione della piattaforma Jamio con sistemi esterni e viceversa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invocare servizi esterni a Jamio, Jamio Plug Service; • Invocare Jamio da applicazioni esterne tramite Jamio OpenAPI; • Utilizzare dati esterni alla piattaforma. 	<p>Jamio Solution Engineer</p> <p>Jamio Administrator</p>	16

Codice	Descrizione	Percorso	Ore minime
JA-JADV	Elementi avanzati di gestione delle soluzioni Il modulo ha l'obiettivo di fornire un insieme di elementi per ottimizzare le soluzioni al fine di consentire la loro esecuzione in un contesto enterprise. <ul style="list-style-type: none"> • Errori e gestione delle eccezioni; • Coreografie e orchestrazioni; • Processi sincroni e asincroni; • Ottimizzazione delle regole. 	Jamio Solution Engineer	16
JA-ADMIN	Amministrazione Area Jamio <ul style="list-style-type: none"> • Le caratteristiche di un'Area Jamio; • Jamio Admin Console: <ul style="list-style-type: none"> ○ livelli di servizio Area Jamio; ○ consumi servizi Jamio; ○ gestione Account e sessioni; • Le risorse online; • Le configurazioni dei Jamio Plug; • Autorizzazioni. 	Jamio Administrator	24

Percorsi formativi

I 12 (dodici) moduli sviluppano complessivamente un percorso con un numero minimo di 222 ore.

È possibile combinare i moduli in quattro percorsi formativi distinti:

Percorso	A chi si rivolge	Moduli	Ore minime
Jamio Solution Developer	Utenti in grado di realizzare in autonomia le soluzioni Jamio.	Da JA-DIGIT a JA-DEV + Da JA-BC a JA-ABC	132
Jamio Solution Architect	Utenti in grado di intercettare esigenze business da implementare e di essere in grado di seguire un progetto software per la loro implementazione in soluzioni.	Da JA-DIGIT a JA-JP + Da JA-BC a JA-ABC	156
Jamio Solution Engineer	Utenti in grado di ottimizzare le soluzioni Jamio e di applicarle in un contesto enterprise, gestire gli errori, ottimizzare le performance, integrare sistemi terzi.	JA-DIGIT + Da JA-BPMN a JA-JADV + Da JA-BC a JA-ABC	172
Jamio Administrator	Utenti in grado di gestire, mantenere e configurare un'Area Jamio.	Da JA-JP a JA-INT + JA-ADMIN	96
Jamio Sales Expert	Commerciali, account manager, business developer, project manager, consulenti.	JA-DIGIT + Da JA-BC a JA-SALES	76

openwork
Just solutions



jamio
openwork

Abilitiamo le
**Organizzazioni alla
Digitalizzazione dei
Processi di Business**



www.openworkbpm.com | www.jamio.com