



PRESENTAZIONE  
PIATTAFORMA  
DISC

# TAVOLA DEI CONTENUTI

---

1. La rete DISC
2. Principali prerogative
3. Il modello proposto
4. Case history: Lanza del Vasto
5. La piattaforma DISC

# 1. RETE DISC

## LANZA DEL VASTO

---

Cooperativa sociale fondata nel 1985 opera a Genova e suo territorio e nella provincia di Savona.

Fornisce servizi alla persona attraverso la gestione di strutture residenziali e semi-residenziali per anziani e disabili, servizi educativi (affidi o centri di aggregazione), scuole e nidi per l'infanzia, strutture per migranti (CAS, SAI), servizi di assistenza domiciliare.



## MISTRAL DIGITAL SOLUTIONS

---

Mistral Digital Solutions è una startup innovativa costituita da professionisti della consulenza organizzativa e tecnologica con una consolidata esperienza nella system integration, nella digitalizzazione dei processi e con specifiche competenze sulle principali tecnologie abilitanti di Industry 4.0.

Realizziamo soluzioni volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle imprese digitalizzando, integrando ed automatizzando i processi aziendali.

## 2. PRINCIPALI PREROGATIVE

---



### Garantire una migliore **efficacia** ed **efficienza** nelle attività delle Cooperative

La piattaforma consente agli operatori di risparmiare tempo, di ridurre gli errori, una maggiore qualità e standardizzazione delle attività per potersi dedicare maggior tempo alla cura degli assistiti.



### Garantire **assistenza**, **supporto** e **servizi** senza limiti di tempo e spazio

La piattaforma fornisce un supporto continuativo agli assistiti presso il proprio domicilio o in una struttura residenziale; una costante vicinanza ai caregiver; la semplificazione delle procedure e dell'accesso alle informazioni e ai documenti; più occasioni di socialità.

### 3. IL MODELLO PROPOSTO

Assessment  
delle Cooperative e dei  
bisogni degli utenti

Analisi dell'organizzazione, dei processi, delle  
persone.  
Analisi dei bisogni degli utenti tramite survey.

1

Revisione dell'organizzazione e  
dei processi

Revisione dell'organizzazione, dei flussi di  
attività, dei ruoli per beneficiare  
dell'introduzione dei sistemi digitali.

2

Empowerment del personale

Formazione, sviluppo e crescita del personale  
sempre più focalizzato sui servizi dall'utenza e  
sempre più smart digitale.

3

Personalizzazione della  
piattaforma

Realizzazione delle personalizzazioni e  
adozione della piattaforma DISC.

4

## 4. IL PERCORSO VERSO L'INNOVAZIONE DIGITALE: CASE HISTORY LANZA DEL VASTO

---

- Digitalizzazione della Cooperativa
- Assessment
- Esigenze
- Definizione requisiti utente
- Risultati operativi

# LA DIGITALIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

---

- LANZA DEL VASTO inizia il percorso di digitalizzazione dei processi e servizi nel 2022 in occasione della partecipazione al bando ZIP del Comune di Genova.
- Da dove siamo partiti? Realtà dotata di tanti servizi diversi, logisticamente distribuiti su due province (Genova e Savona) in un territorio storicamente difficile per collegamenti e che presenta differenze marcate fra zona costiera ed entroterra.
- Organizzazione e gestione dei processi affidata a strumenti obsoleti: documenti quasi solamente cartacei, loro archiviazione frammentaria e non organica, scambi degli stessi via mail, fogli firma per la rilevazione presenze, assenza totale di flussi digitalizzati, etc.



# ASSESSMENT

---

La collaborazione con Mistral Solutions inizia qui: insieme abbiamo realizzato l'analisi approfondita della Cooperativa per determinare le cause di criticità e le ipotesi di soluzione e quindi valorizzare le positività presenti.

Metodo **VALUTAZIONE GLOBALE**: interviste al personale direttivo e ai resp. d'area; identificazione dei processi e flussi principali; determinazione del grado di digitalizzazione diffusa e delle competenze del personale; aspettative sull'innovazione digitale (operatori e utenti)



# ESIGENZE

---

- Le esigenze primarie emerse si possono riassumere in:
  - 1) accrescere efficacia ed efficienza per aumentare la produttività singola e concentrare le risorse umane sull'assistenza e la cura dei nostri beneficiari ricavando tempo di "valore"
  - 2) snellire i processi/flussi interni relativi al personale, alla rendicontazione, alla gestione commesse, agli acquisti e manutenzioni; avere un data base codificato ed analizzabile per statistiche di andamento.
  - 3) garantire agli operatori strumenti operativi agili e fruibili da chiunque tramite pc e smartphone
  - 4) fornire servizi innovativi all'utenza



# DEFINIZIONE REQUISITI UTENTE

---

## Strumenti:

- QUESTIONARI di indagine somministrati a campione in alcuni servizi (area domiciliare e residenziale) e ai loro operatori
- Analisi statistica
- Report finale

## Risultati principali:

- Gradimento ed aspettative elevate verso l'innovazione digitale
- Richiesta maggiore fluidità di scambi con l'amministrazione centrale; gestione elettronica documentale e la digitalizzazione dei processi di lavoro
- Formazione specifica
- Definizione di alcuni servizi innovativi realizzabili per l'utente finale



# RISULTATI OPERATIVI

---

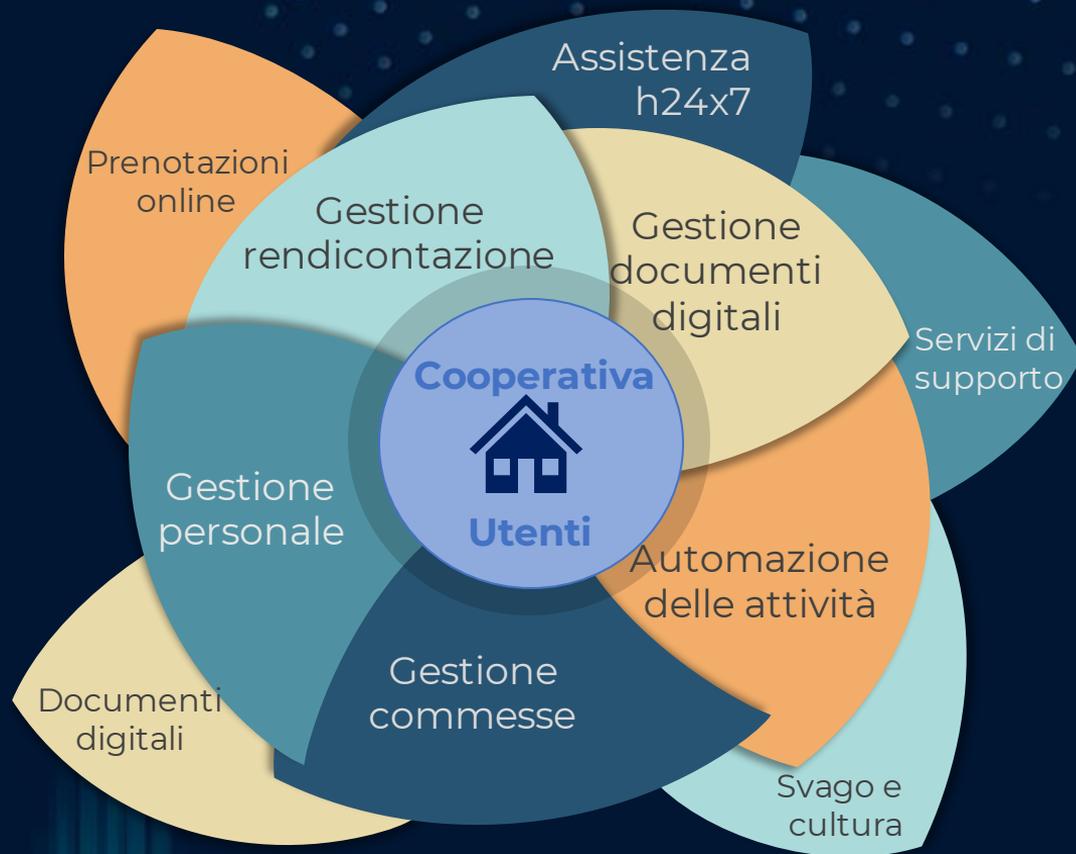
- **Digitalizzazione:**

1. Processi/flussi relativi al personale
2. Rendicontazione presenze
3. Gestione commesse
4. Processo acquisti, manutenzione, selezione del personale
5. Gestione elettronica dei documenti, archiviazione (operatori-utenti)
6. Reportistica e analisi

- Servizi innovativi utenza:  
Hub DISC



## 5. LA PIATTAFORMA DISC



# LA PIATTAFORMA DISC - HUB INTEGRATO DI SERVIZI



## DIGITALIZZAZIONE COOPERATIVA - Eliminazione del cartaceo

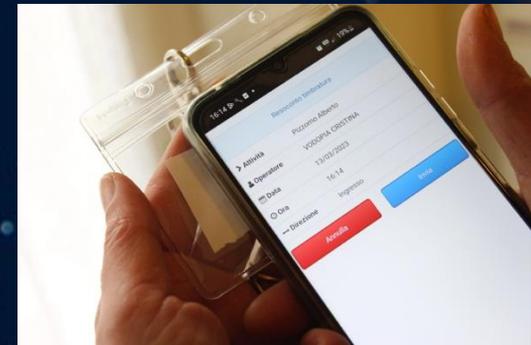
---

L'introduzione della piattaforma consente di eliminare i documenti cartacei, ridurre gli errori manuali, facilitare la consultazione e creare un archivio digitale sempre accessibile.



## DIGITALIZZAZIONE COOPERATIVA – Gestione presenze

La timbratura tramite dispositivo NFC e airtag consente l'eliminazione di fogli cartacei e tutte le problematiche che ne derivano. Questa pratica è più efficace, veloce e sicura.



## HUB SERVIZI - Assistenza h24

---



La piattaforma abatterà le barriere di tempo e spazio fornendo un servizio di assistenza h24x7.

Il beneficiario avrà la possibilità di collegarsi da remoto per richiedere assistenza e supporto alle Cooperative.

## HUB SERVIZI - Accesso ai documenti

---

La piattaforma tramite la digitalizzazione della documentazione consentirà a utenti e caregiver l'accesso online alla documentazione clinica e alla modulistica, snellerà le procedure per la gestione dell'assistenza.



## HUB SERVIZI - Svago a cultura

---

La piattaforma consentirà videoconferenze, giochi di gruppo, chat, l'ascolto di podcast e tanti altri servizi con un'interfaccia semplice e facile da usare. In questo modo i beneficiari possono sentirsi più coinvolti nella vita sociale, avere la possibilità di svagarsi, e godersi il loro tempo libero.





GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE!