



Think, Create, Use.

L'approccio **No-code** per assicurare la Compliance e la Sicurezza nei Processi e Documenti Aziendali nel **Cloud**



Martin Arborea
co-Founder Openwork

Il futuro del software è sempre più **No-Code**

Lo sviluppo **no-code** è un approccio alla creazione di **soluzioni digitali** che consente agli utenti di creare applicativi aziendali **senza utilizzare codici di programmazione**.

Gli applicativi, infatti, possono essere realizzati disegnando e configurando oggetti, in modo semplice e intuitivo, attraverso una **interfaccia visuale**.

84%

Le grandi imprese che stanno considerando l'utilizzo delle tecnologie Low-code/No-code

Fonte: Forrester

70%

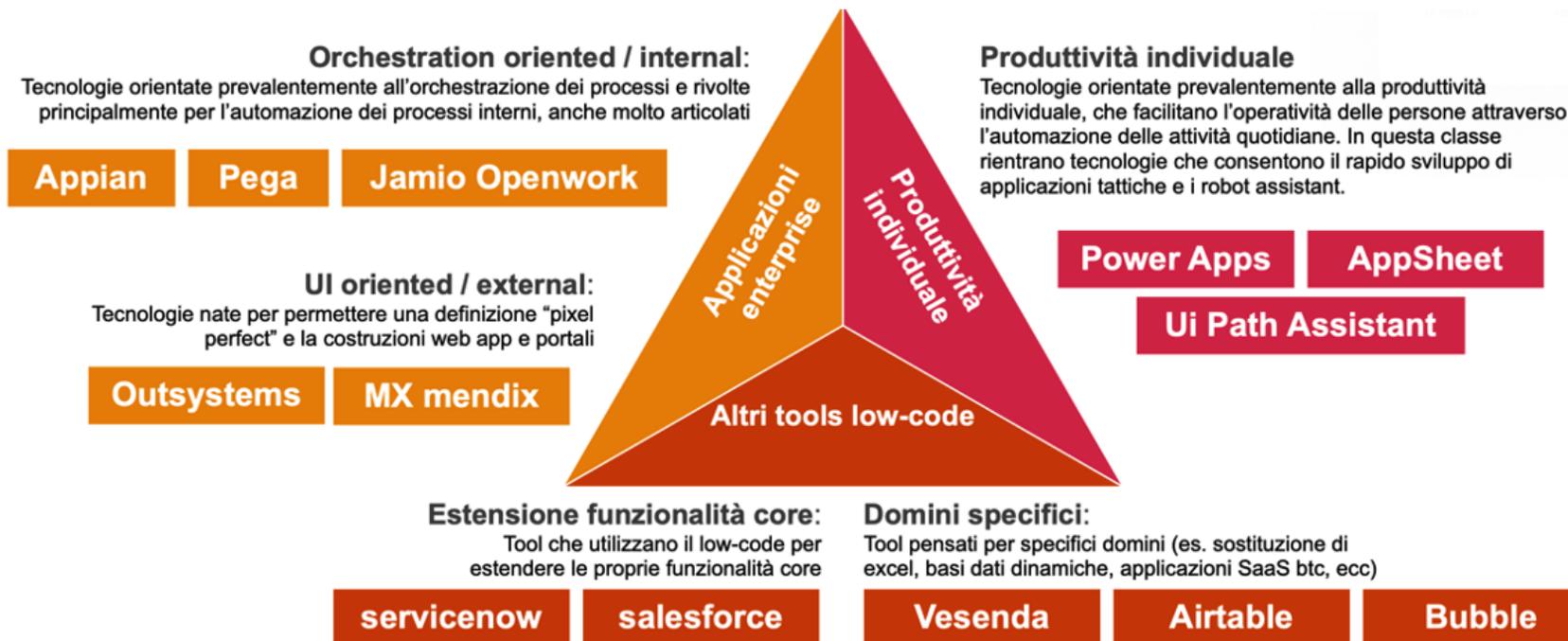
Le nuove applicazioni che sfrutteranno tecnologie low-code o no-code, rispetto al 25% registrato nel 2020

Fonte: Gartner



Il mercato low-code/no-code

Il panorama dei tool low-code/no-code è ampio e individuare il tool migliore per i diversi casi d'uso può essere complesso.



Source: PwC internal analysis, 2023



Chi è Openwork?

Openwork è un **Independent Software Vendor** che produce una Piattaforma **Cloud** di classe **Enterprise no code**, denominata **Jamio openwork**, che consente di costruire soluzioni software per la gestione di dati documenti e processi adoperando **modelli visuali** e logiche di **business process management**.

- ✓ Fondata nel 2001
- ✓ 2 Sedi Bari, Milano
- ✓ 40 collaboratori
- ✓ 150+ Clienti (tra cui brand globali)
- ✓ 30+ Business Partner tra cui grandi player del mercato ICT italiano ed internazionale
- ✓ 12.000 + Users nel cloud di Jamio
- ✓ Investimenti in R&D 3.5 Mln nell'ultimo triennio
- ✓ 4 Atenei partner
- ✓ 100+ Soluzioni modellate

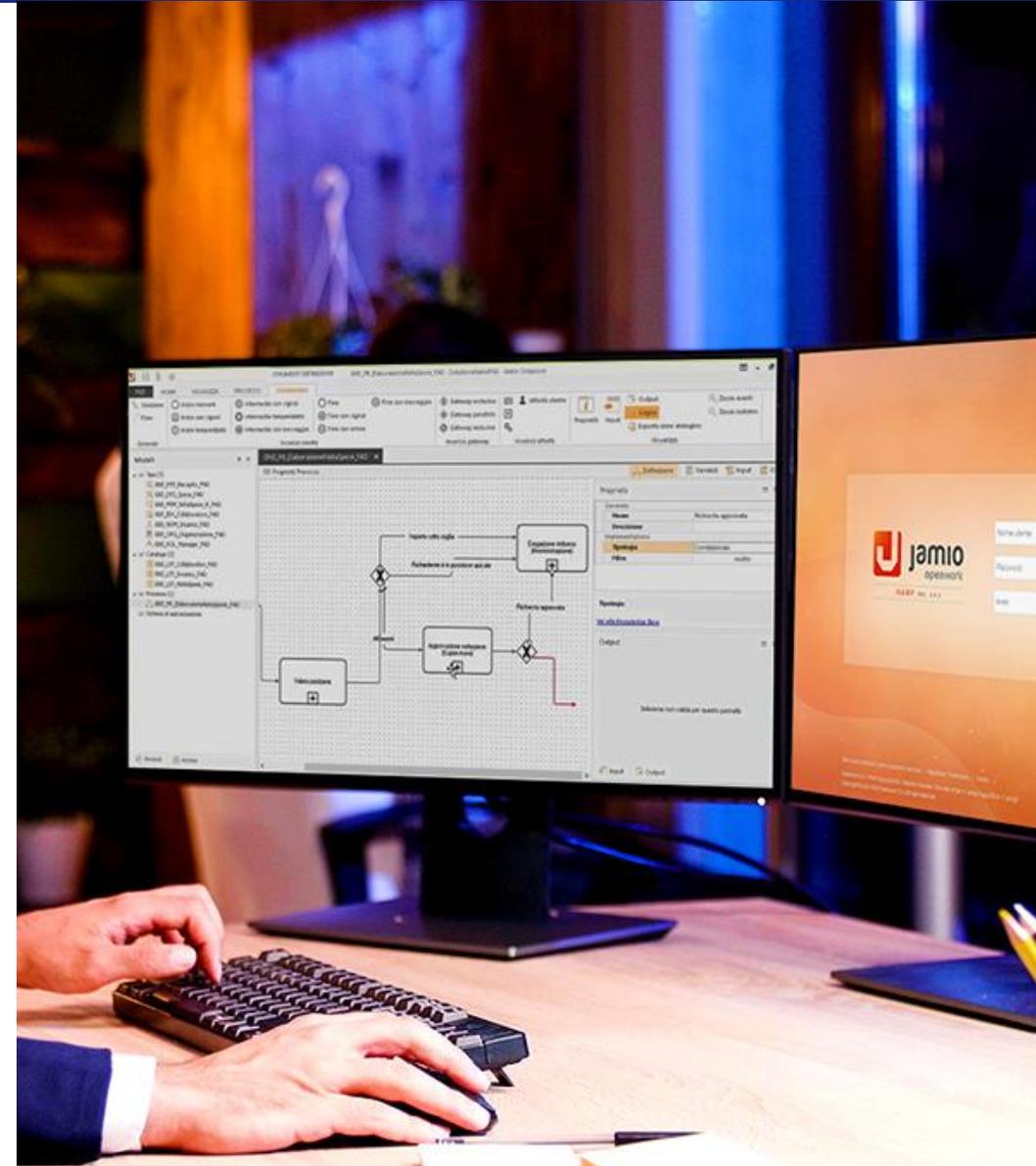


Il paradigma *Model To Execution*

Jamio è **model driven**: disegniamo gli elementi di un business case (*organizzazioni, informazioni, documenti, processi, integrazioni*) ottenendo come risultato una **soluzione software di classe enterprise** funzionante secondo le regole disegnate.



Tutte le soluzioni vengono disegnate e pubblicate su Cloud; l'accesso agli applicativi, quindi, avviene via web e da qualsiasi dispositivo.



Privacy & Sicurezza:

L'adozione della piattaforma **Jamio openwork** consente automaticamente di essere **compliant** alla gestione della **sicurezza dei dati** e di poter realizzare, per esempio, servizi compliant con la **Strategia Cloud Italia**.

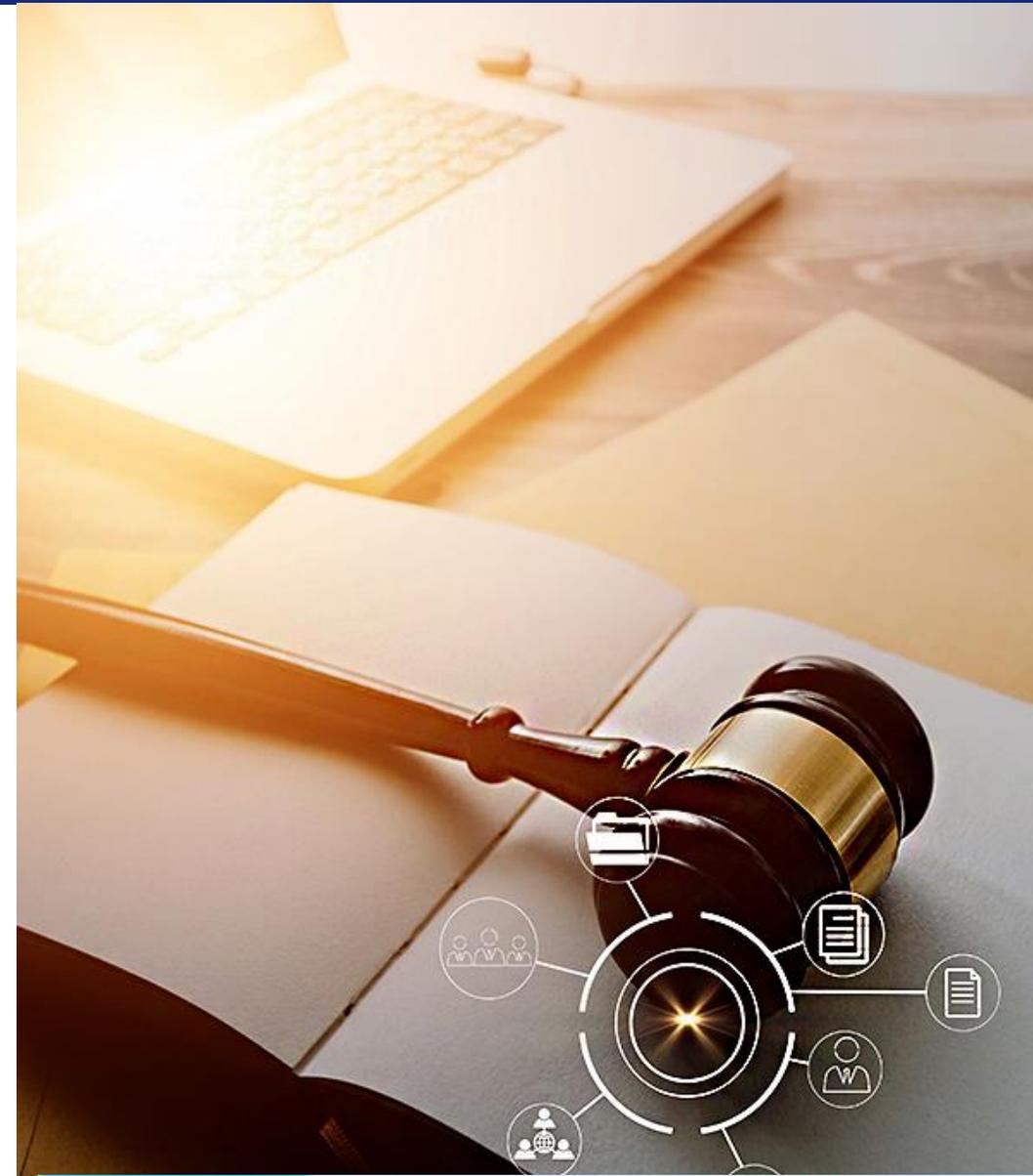


Compliance: Cos'è e a cosa serve

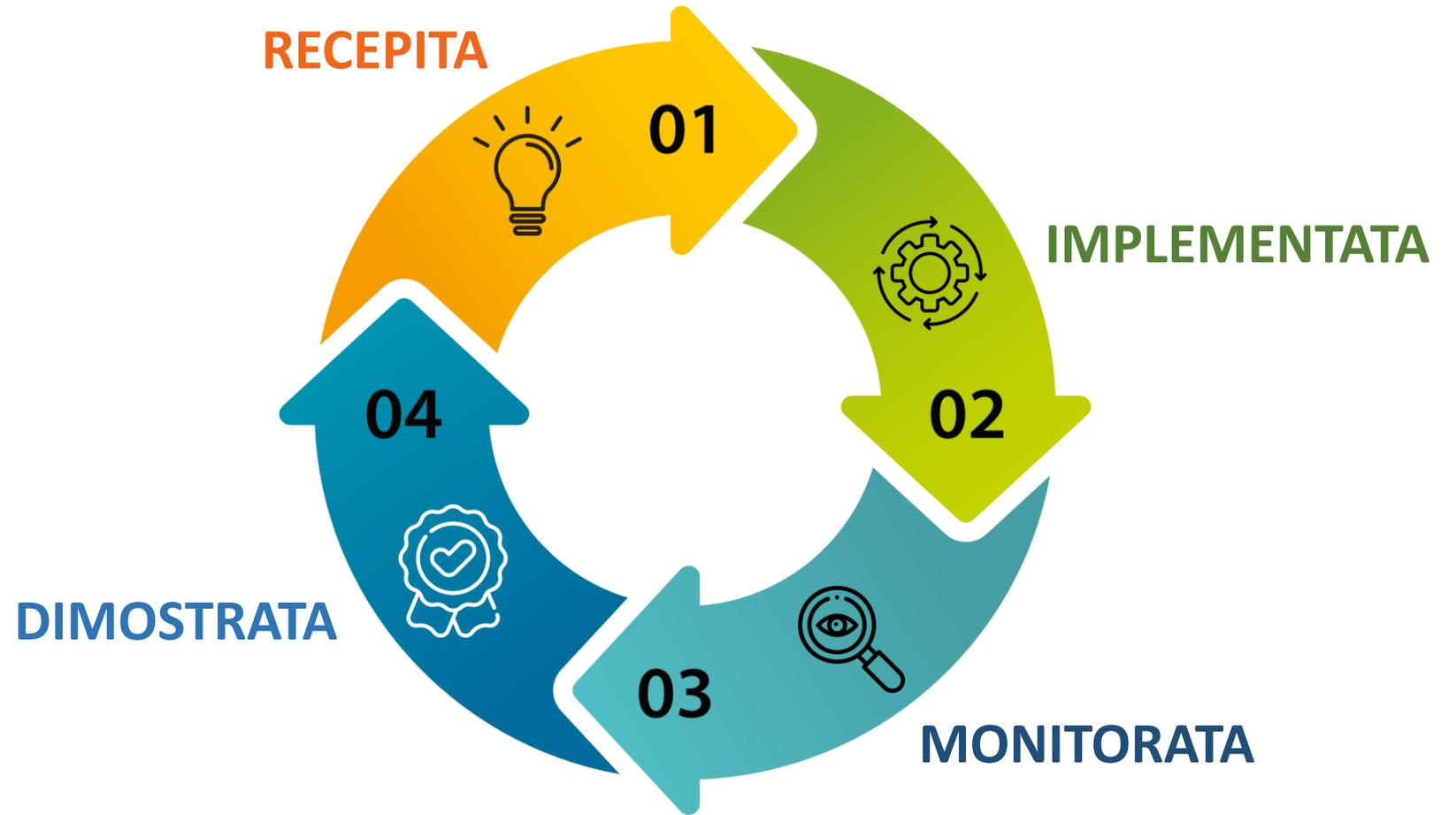
Si parla di **Compliance Aziendale** quando una organizzazione adotta delle **procedure** tali da garantire la conformità a normative, standard, regolamenti, best practice, linee guida, etc...

A titolo esemplificativo il D.lgs. 231/01 (Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche); il D.lgs. 196/03 ed il GDPR; il D.lgs. 81/08 (Sicurezza sul lavoro)

Essere **compliant** significa, per l'azienda, **organizzarsi per prevenire ed evitare** violazioni, sanzioni, problematiche legali, tutelando l'**immagine** ed evitando possibili danni **reputazionali ed economici**.



Ciclo di vita della Compliance



DEFINIZIONE DI COMPLIANCE FONTE TRECCANI

"... l'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire, attraverso un adeguato processo di identificazione, misurazione, gestione dei principali rischi, una conduzione dell'impresa sana, corretta e coerente con gli obiettivi".

La piattaforma mette a disposizione dei progettisti oggetti con caratteristiche intrinseche che aiutano l'implementazione di soluzioni digitali con riferimento al GDPR ed alle linee guida Agid su formazione gestione e conservazione dei documenti (FEA, CDN, PEC/REM, SIGILLI, OTP, etc...)

Facilitando la creazione di soluzioni compliant su due livelli

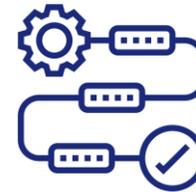


PRIMO LIVELLO

(normative / obblighi / regolamenti di authority)



La soluzione che adotti è compliant alle normative vigenti in tema di privacy, security, etc...



SECONDO LIVELLO

(vita organizzativa / procedure interne / regolamenti aziendali)



La soluzione che adotti supporta la compliance ai tuoi processi organizzativi

Il no-code di Jamio permette:

Compliance **by Design**

É un approccio allo sviluppo applicativo che consente la **personalizzazione** ed il riuso di pattern di soluzioni software precostituite. In tal senso la **compliance** viene progettata e implementata, interessando la costruzione di flussi di lavoro, la certificazione della distribuzione di documenti nell'organizzazione, la generazione degli stessi in maniera conforme a standard e template, integrando servizi di **intelligenza artificiale generativa**"

Compliance **by Default**

Ovvero l'esecuzione in modalità **run time** delle soluzioni disegnate. Qui si collegano i temi di **monitoraggio** ed **audit** a supporto della **dimostrazione della conformità**, al rilievo di scostamenti e alla introduzione di correttivi.

Il valore del **no-code**

Si concretizza nella **rapidità di interventi**, in risposta ai cambiamenti di contesto e alle evoluzioni dei dettami a cui **essere conformi**, nell'ottica di un ciclo di adeguamenti anche successivi e incrementali, in risposta a **requisiti di resilienza** dei processi dell'organizzazione.





jamio
openwork

3 CASI D'USO



*“Una norma si traduce sempre in **obiettivi** che l’organizzazione deve perseguire e che deve dimostrare di aver perseguito. Un obiettivo si traduce sempre in **una o più azioni**. Ogni azione deve essere **misurabile**”*

Soluzione applicativa di **Risk & Compliance**

- ✓ **Ambiti di applicazione:** rischio clinico, chimico, cyber security, etc
- ✓ **Esigenza:** gestire gli obiettivi che l’organizzazione deve perseguire e dimostrare di averli perseguiti in ottemperanza alle normative di riferimento.
- ✓ **Soluzione:** jamio consente di costruire soluzioni di Risk & Compliance che supportano la **definizione** di una gerarchia di **obiettivi** e di **azioni** e **gestiscono** e **monitorano** queste azioni.



Scenario: Un ospedale, per garantire la qualità e la sicurezza delle cure, aderisce alle linee guida e agli standard stabiliti da JCI (Joint Commission International) che prevedono;

- *l'implementazione di protocolli per ridurre il rischio di infezioni nosocomiali*
- *l'addestramento del personale sulla gestione dei pazienti*
- *l'assicurazione della disponibilità di attrezzature e strutture conformi agli standard di sicurezza.*

Esigenza: supportare la compliance a tali standard, in particolare all'obiettivo IP5G.5 «L'organizzazione adotta un metodo per ridurre il rischio di infezioni associate all'assistenza sanitaria» attraverso l'esecuzione ed il monitoraggio delle seguenti azioni:

- *“Adottare le linee guida correnti sull'igiene delle mani” (indicatore: procedura definita e distribuita)*
- *Sollecitare l'adozione della procedura da parte del personale infermieristico (indicatore: Quanti del personale infermieristico hanno letto le linee guida e le applicano che può essere misurato tramite l'invio di un questionario).*

Soluzione: La piattaforma Jamio consente di costruire soluzioni che gestiscono con facilità l'esigenza di cui sopra dal tracciamento dell'obiettivo, alla definizione, esecuzione e monitoraggio delle azioni definite.



Gestione documentazione di cantiere

- ✓ **Ambiti di applicazione:** sicurezza nei cantieri edili
- ✓ **Esigenza:** Una organizzazione che gestisce annualmente una pluralità di cantieri, direttamente o indirettamente e con la presenza di subappaltatori, ha la necessità di coordinare in modo strutturato tutte le incombenze relative alla sicurezza e in ottemperanza al D.Lgs. 81/2001. In particolare, relativamente alla:
 - *Tenuta della documentazione (distribuzione, approvazione, raccolta da una pluralità di soggetti e conservazione)*
 - *Nomina dei referenti*

Cui si aggiungono tutte le incombenze legate al monitoraggio ed attuazione Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC).

- ✓ **Soluzione:** jamio consente di costruire soluzioni che supportano l'impresa nella gestione della documentazione di cantiere mobili, oltre che nella gestione del rischio, mobili, in cui la sistematizzazione della documentazione, la produzione, la comunicazione corretta e certificata sono fondamentali per garantire una compliance non solo documentale ma anche esecutiva.



Gestione qualificazione **fornitori e audit periodici**

- ✓ **Ambiti di applicazione:** aziende alimentari, farmaceutiche, sanitarie, automobilistiche, energy e utilities, aziende certificate ISO 9001
- ✓ **Esigenza:** gestire il flusso di qualificazione e monitoraggio periodico dei fornitori in ottemperanza alle normative, linee guida e standard di settore o agli standard ISO 9001.
- ✓ **Soluzione:** jamio consente di costruire soluzioni che supportano le organizzazioni nella gestione dell'intero flusso di qualificazione del fornitore, dalla raccolta e verifica della documentazione, raccolta e verifica dei requisiti, audit periodici, questionari, misure correttive, scadenziario documentale. Le attività sono tracciate e storicizzate ed i documenti archiviati e disponibili rapidamente per dimostrare la conformità durante audit o ispezioni.
- ✓ Inoltre, grazie alla rapidità nella modifica del flusso contribuisce alla ottimizzazione del flusso ed al miglioramento continuo.

Ogni giorno nuove organizzazioni si aggiungono alle centinaia che da tempo toccano con mano i benefici del **No-Code**





openwork
Just solutions

Grazie per l'attenzione



Abilitiamo le Organizzazioni alla **Digitalizzazione**
ed **Innovazione** dei processi di Business

www.jamio.com



Martin Arborea
co-Founder Openwork