Sovranità nell'era dell'Agentic AI

Come mantenere il controllo della propria organizzazione

Novembre 2026

openwork
Just solutions

jamio
openwork

R20261007

“Sovrano è chi decide sullo stato di eccezione.”

CARL SCHMITT

Le organizzazioni non competono più solo sull’efficienza, ma sulla capacità di interpretare, governare e decidere.

Questa si chiama Intelligenza operativa.



Mercati instabili



Decisioni distribuite



Conoscenza liquida



Dipendenza tecnologica

jamio openwork

jamio openwork

Le organizzazioni sono composte da attori cognitivi

Persone, che interpretano situazioni, decidono e agiscono in autonomia.

01

Interpretano

Valutano informazioni e contesti.

02

Decidono

Esercitano giudizio e discrezionalità.

03

Agiscono

Operano con margini di autonomia.

04

Collaborano

Coordinano conoscenze e attività.

L’organizzazione non elimina l’autonomia delle persone. Impara a governarla.

L’autonomia umana è governata dal modello organizzativo

Obiettivi comuni, responsabilità definite e poteri riconoscibili.



L’intelligenza è distribuita. Il governo resta dell’organizzazione.

Emerge un nuovo attore cognitivo: quello digitale, l'agente AI

Nuovi attori capaci di interpretare, decidere e agire entrano nei processi dell'organizzazione.

01

Interpreta

Elabora **rapidamente** grandi quantità di informazioni e contesti.

02

Decide

Assume **velocemente** decisioni contestuali entro il proprio perimetro di autonomia.

03

Agisce

Esegue attività e interagisce con altri sistemi su **scala** e con **velocità elevate**.

04

Collabora

Opera insieme a persone e a una **molteplicità** di altri agenti.

L'intelligenza operativa non è più esclusivamente umana.

Lo stesso processo, nuovi attori cognitivi

Esempio: gestione di una richiesta di acquisto

PROCESSO CON ATTORI UMANI

- Ricezione della richiesta
- **Una persona valuta alternative e condizioni**
- Approvazione secondo le deleghe
- Emissione dell'ordine

PROCESSO CON ONE WORKFORCE

- Ricezione della richiesta
- **Un agente AI valuta alternative e condizioni**
- Approvazione secondo le deleghe
- Emissione dell'ordine

Il processo mantiene obiettivi, regole e responsabilità. Cambiano gli attori ai quali può essere delegata l'attività cognitiva.

jamio openwork

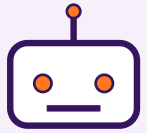
One Workforce

Un’unica forza lavoro, umana e digitale



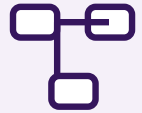
PERSONE

Giudizio, competenze
e responsabilità



AGENTI AI

Interpretazione, decisioni
delegate e azione autonoma



AUTOMAZIONI E AI CAPABILITIES

Esecuzione deterministica e
servizi cognitivi specializzati

UNICO MODELLO ORGANIZZATIVO

Obiettivi · Processi · Conoscenza · Ruoli · Deleghe · Controlli

SOVRANITÀ ORGANIZZATIVA

Con gli agenti AI, le criticità organizzative si amplificano

Autonomia operativa, velocità e scala intensificano rischi già presenti.

- **Maggiore dipendenza tecnologica**
- **Maggiore concentrazione delle dipendenze**
- **Crescente esposizione ai costi operativi**
- **Accelerazione della perdita di competenze**
- **Minore visibilità su decisioni e azioni**
- **Maggiore esposizione di sistemi e dati riservati**
- **Maggiore frammentazione del modello organizzativo**

Diventa critica la capacità di un'organizzazione di governare l'autonomia operativa.

jamio openwork

L'autonomia non è una proprietà dell'attore.
È una delega dell'organizzazione.

Autonomia operativa non significa sovranità decisionale.



Ruoli

Quale funzione svolge ciascun attore?



Deleghe

Quali decisioni e azioni può assumere?



Vincoli

Entro quali limiti può operare?



Escalation

Quando è necessario l'intervento umano?

Un attore non può ricevere più potere di quanto l'organizzazione sappia governare.

La sovranità organizzativa è definita da 5 dimensioni

Cinque dimensioni da presidiare contemporaneamente.



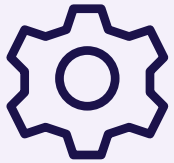
Decisionale

Chi può decidere e con quali limiti.



Cognitiva

Chi governa conoscenza e contesto.



Operativa

Chi coordina attività ed eccezioni.



Tecnologica

Quanto possiamo cambiare modelli e fornitori.



Economica

Chi governa costi e sostenibilità.

La sovranità si esercita, non si dichiara.

La sovranità organizzativa richiede tre capacità

La sovranità si esercita attraverso la capacità di governare l'intelligenza distribuita.



GOVERNARE LA CONOSCENZA

Presidiare dati, informazioni e contesto per alimentare decisioni affidabili.



ORCHESTRARE L'INTELLIGENZA

Integrare e coordinare persone, agenti AI e sistemi nel modello organizzativo.



PRESIDIARE DECISIONI E RESPONSABILITA'

Definire poteri, vincoli, controlli e responsabilità su azioni e risultati.

Il controllo si esercita orientando, verificando e correggendo.

Nuovi strumenti per esercitare la sovranità organizzativa

La sovranità richiede capacità di governo integrate, non strumenti isolati.

SOVRANITÀ ORGANIZZATIVA

PROCESSI

Modellare e governare l'operatività

INTELLIGENZA

Orchestrare persone, agenti e sistemi

CONOSCENZA

Preservare e valorizzare il patrimonio cognitivo

AUTONOMIA

Definire deleghe, vincoli e spazi decisionali

Una nuova generazione di piattaforme per rendere operativo questo modello.

One Workforce Platform

Governare e orchestrare il lavoro di persone, agenti AI e automazioni in un unico modello organizzativo.

Modello organizzativo condiviso

Processi, ruoli, deleghe, regole e responsabilità.

Routing intelligente delle attività

Assegnazione in base a competenze, costi, disponibilità, priorità e rischio.

Intelligenza e conoscenza integrate

Persone, agenti, automazioni e AI Capabilities nel contesto informativo appropriato.

Governo dell'autonomia

Autorizzazioni, vincoli, tracciabilità, escalation e controllo delle decisioni.

Una piattaforma per allocare dinamicamente il lavoro tra attori umani e artificiali secondo processi e regole stabilite dall'organizzazione.

L’intelligenza può essere distribuita
La sovranità deve rimanere dell’organizzazione

La sfida non è solo rendere gli agenti sempre più autonomi

È rendere le organizzazioni sempre più capaci di governarne l’autonomia

Persone, agenti e sistemi. Un solo governo organizzativo.

— *La visione Jamio openwork*



jamio openwork

openwork
Just solutions

jamio
openwork

Grazie per l'attenzione

Per maggiori info

CONTATTACI

www.jamio.com

BARI
via Marco Partipilo, 38 - 70124 Bari, Italy
tel. +39 080 9904999 fax +39 080 9905219

MILANO
Piazza 4 Novembre, 7 - 20124 Milano, Italy
tel. +39 02 89605062 mail: info@openworkbpm.com

Richiedi info